MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Nesecret

**Agenţia Naţională pentru Plăţi şi Inspecţie Socială**

**Agenţia Judeţeană pentru Plăţi şi Inspecţie Socială Iaşi**

**Nr. 14054-1/AJPIS Iasi/24.04.2024**

# RAPORT
## de evaluare/~~monitorizare~~ în teren servicii sociale

Prezentul raport de **evaluare**/monitorizare în teren s-a realizat pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza **acreditării**/reacreditării pentru:

Serviciul social **Apartament 1 Decebal - Serviciul Social "Veniamin Costache" Iași**
cu sediul în **Municipiul Iași, str. Decebal, nr. 29, bl. Z13, sc. B, et. 3, ap. 12, județul Iași**
Cod poștal: **700250**
Telefon: **0232 / 230344**
E-mail: **office.dgaspcis@dasiasi.ro**

Serviciul social este acordat de
**Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Iaşi**
cu sediul în **Municipiul Iaşi, str. Ateneului, nr. 1 C, judeţul Iaşi**
Cod poştal: **700309**
Telefon: **0232 / 474800; 0232 / 477731; 0232 / 214972**
Fax: **0232 / 279654**
E-mail: **office.dgaspcis@dasiasi.ro**
Pagina de internet: **www.dasiasi.ro**

Pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate echipa de evaluare a desfăşurat următoarele activităţi:

1. **Consultarea următoarelor documente:**

- Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- Licența de funcționare provizorie nr. 1998/05.05.2023;


Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- Hotărârea nr.170/17.05.2017 a Consiliului Județean Iași privind înființarea serviciilor sociale, aprobarea capacității și statelor de funcții ale acestora și aprobarea Organigramei Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;
- Hotărârea nr. 349 a Consiliului Județean Iași, privind aprobarea organigramei, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare ca urmare a reorganizării Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu data de 01.11.2018;
- Hotărârea nr. 432 a Consiliului Județean Iași, privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu 01.01.2023;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al Serviciului Social "Veniamin Costache" Iași, aprobat prin H.C.J. nr. 432/23.11.2022, anexa 5a;
- Misiunea centrului, materiale de prezentare ale Serviciului Social "Veniamin Costache" Iași;
- Proceduri de lucru ale furnizorului;
- Autorizație sanitară de funcționare nr. 18413/26.09.2019;
- Certificat constatator 1734/2020 eliberat de Inspectoratul Teritorial de Muncă Iași;
- Adresa nr. 2.504.443/2016, eliberată de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași de negație privind necesitatea obținerii avizului/autorizației PSI;
- Prin Statul de funcții aprobat prin H.C.J. nr. 432/23.11.2022, anexa 5b, Serviciul Social "Veniamin Costache" Iași sunt prevăzute 44 posturi: 1 post șef centru, 40 personal de specialitate de îngrijire și asistență (din care 37 educatori, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 asistent medical), 3 personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire (adinistrator, magaziner, șofer).
- Fișe de post;
- Plan anual de acțiune pentru anul 2024;
- Raport de activitate pentru anul 2023;
- Plan anual de formare profesională pentru anul 2023 al personalului angajat în cadrul Serviciului Social "Veniamin Costache" Iași;
- Protocoale de colaborare;
- Dosare ale beneficiarilor;
- Registre de consemnare a diverselor tipuri de activtăți;
- Contract servicii nr. 5530/12.02.2024, privind acordarea serviciilor de nutriție de către un nutriționist;
- Procese Verbale ale ședințelor de informare - cod etic, proceduri etc.
- Alte documente relevante pentru desfășurarea serviciului social sus-menționat.

**2. Vizitarea imobilului aferent serviciului social (concluzii):**

În urma vizitei efectuate la Apartament 1 Decebal din cadrul Serviciul Social „Veniamin Costache din str. Decebal, nr. 29, bl. Z13, et. 3, ap. 12, Municipiul Iași, județul Iași, s-a constatat că acesta este funcțional, fiind dotat și amenajat în acord cu activitatea desfășurată. Aceasta este format din patru camere, două grupuri sanitare, cămară, bucătărie, hol și balcon, dispus la nivelul 3/4 din cadrul unui bloc de locuințe. Apartamentul este dotat cu centrală termică proprie, mobilier adecvat, frigidere, mașină de spălat, aparatură electrocasnică, cablu TV etc.
Conform Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social, capacitatea Apartamentului 1 Decebal din cadrul Serviciului Social "Veniamin Costache" este stabilită la 6


Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

locuri. La momentul vizitei în teren, la această locație figurau 6 beneficiare *(fete)*, prezente erau patru dintre acestea, celelalte fiind la școală.
Menționam că în conținutul Regulamentului de Organizare și Funcționare al serviciului social sus-menționat, la articolul 2, este precizat că sediul administrativ al serviciului social se află pe str. Pantelimon Halipa, nr. 16, Municipiul Iași, județul Iași, în incinta Centrului de Servicii Sociale "Ion Holban", unde se află birourile specialiștilor și a coordonatorului serviciului social *(spații stabilite prin Dispoziția nr. 652/12.07.2021)*. Tot în curtea acestui centru, se află și o parte din spațiile de depozitare ale serviciului social.

**3. Discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii)**

S-a discutat cu domnul B[redacted] - șef centru, [redacted] - asistent social , [redacted] - psiholog și educatori, care au prezentat documentele menționate anterior și au oferit detalii despre modul de acordare a serviciului social pentru care se efectuează evaluarea.
Conform statului de funcții aprobat prin H.C.J. nr. 432/23.11.2022, listei de personal, a fișelor de post, a pontajelor, echipa care asigură furnizarea serviciului social la locația sus-menționată este formată din: șef centru, asistent social, psiholog, asistent medical, 5 educatori. La aceștia se adaugă și personal cu funcții administrative (administrator, magaziner, șofer).
Prin fișele de post s-a stabilit ca atribuțiile funcției de administrator să fie realizate de șeful Centrului de Servicii Sociale "Veniamin Costache", atribuțiile funcției de magaziner de către magazinerul din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Ion Holban" Iași, iar atribuțiile asistentului medical de către asistentul medical din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Ion Holban" Iași.
Specialiștii din cadrul Serviciului Social "Veniamin Costache" Iași *(asistentul social, asistentul medical și psihologul)* care asigură desfășurarea activităților în cadrul tuturor apartamentelor și vilelor au un program stabilit pe zile în care-și desfășoară activitățile pe fiecare locație în parte;
Furnizorul oferă servicii sociale adresate unei categorii de beneficiari aflate în situații accentuate de risc, a căror vulnerabilitate le poate influența negativ dezvoltarea psihică, fizică și educațională, conducând prin neadaptare la marginalizare socială.
Minorii și tinerii beneficiari ai serviciului social primesc pe lângă găzduire și îngrijire, suportul necesar pentru dezvoltarea identității personale și a deprinderilor de viață independentă, iar parte dintre aceștia ajung să urmeze cursurile învățământului superior.

**4. Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):**

Din analiza opiniilor exprimate de beneficiari rezultă că li se asigură condiții bune de creștere și dezvoltare, dreptul la a-și exprima liber opiniile și a se dezvolta armonios.


Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| S2.5 Centrul dispune de numărul și structura de personal necesară desfășurării activităților proprii în condiții optime | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Im1: Beneficiarilor le sunt oferite servicii de personal bine pregătit, atașat și empatic față de acești a și problemele lor. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Im2: Personalul este suficient pentru asigurarea continuității serviciilor. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| S2.6 Personalul centrului are controalele medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Im: Documentele emise ca urmare a controalelor medicale periodice se păstrează la dosarele de personal ale angajaților. | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| **TOTAL** | **220** | **212** | **212** | **212** | |

*0*-au fost notați itemii neaplicabili serviciului social evaluat*

În urma evaluării se constată:

**A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate;**

B. îndeplinire în proporție de 75% a standardelor minime de calitate;

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt următoarele: -

*(Se menționează pentru situațiile prevăzute la lit. B și C.)*

Măsuri: -

Recomandări: -


Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

|X| **acordarea licenţei de funcţionare**

|_| menţinerea licenţei de funcţionare provizorie şi reevaluarea serviciului în termen de

|_| retragerea licenţei de funcţionare provizorie a serviciului social

|_| neacordarea reacreditării serviciului social

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social [redacted]
2. Inspector social [redacted]

Prezentul raport s-a întocmit în prezenţa domnului [redacted], în calitate de reprezentant al serviciului social evaluat.

**Data:** 24.04.2024

**Inspector 1,**

Semnătura

**Inspector 2,**

Semnătura

**Reprezentant D.G.A.S.P.C. Iaşi,**

[redacted]

Semnătura

JUDEȚUL IAȘI
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
IAȘI
ROMÂNIA

**Reprezentant,**
**Serviciul Social „Veniamin Costache" Iaşi**

[redacted]

Semnătura

CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI
D.G.A.S.P.C. IAȘI
SERVICIUL SOCIAL
VENIAMIN COSTACHE IAȘI


Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European şi al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date şi de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecţia datelor), informaţiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidenţiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menţionate ca destinatar/destinatari şi altor persoane autorizate să-l primească. Dacă aţi primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.