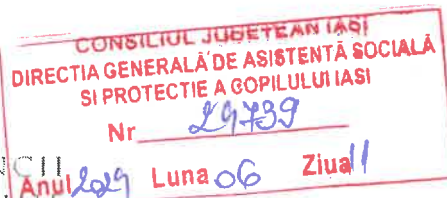




MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru
Plăți și Inspecție Socială



11.06
Neseci

Agenția Județeană pentru
Plăți și Inspecție Socială Iași

Nr. 22967/10.06.2024

RAPORT de evaluare/monitorizare în teren servicii sociale

Prezentul raport de evaluare/monitorizare în teren s-a realizat pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza acreditării/reacreditării pentru:

Serviciul social

Centrul Rezidențial „Sf. Andrei” Iași

cu sediul în Municipiul Iași, str. Stejar, nr. 28, județul Iași

Cod poștal: 700327

Telefon: 0232 710198

Fax: 0232 710198

E-mail: dgaspcsfandreis@gmail.com

Pagina de internet: -

Serviciul social deține licență de funcționare seria - nr. - , eliberată la data de - (se completează numai în cazul reacreditării serviciului social)

Serviciul social este acordat de

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași

cu sediul în Municipiul Iași, Str. Ateneului, nr. 1C, județul Iași

Cod poștal: 700620

Telefon : 0232/477731

Fax: 0232/279654

Cod poștal: 700198

e-mail: dasi@iasi.rdsmail.ro

Pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate echipa de evaluare desfășoară următoarele activități:

1. Consultă următoarele documente:

- Certificatul de acreditare al furnizorului de servicii sociale - seria AF, nr.009927/03.07.2023;

- HOTĂRÂREA nr. 474 privind aprobarea prelungirii duratei de implementare până la data de 31.12.2024 și asigurarea cheltuielilor estimate necesare realizării și finalizării proiectului «Inchiderea Centrului Rezidențial "Sf. Andrei" din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Sf. Andrei" Iași, Județul Iași», cod SMIS – 143639 din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;

- HCJ Iași nr.252/2023 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului Rezidențial Sfântul Andrei din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu data de 01.07.2023;
- Proceduri de sistem și operaționale
- Codul de Etică al personalului care oferă servicii sociale;
- Fișe de post ale salariaților;
- Stat de funcții;
- Stat de personal din mai 2024.
- Registru de evidență beneficiari;
- Raport de activitate 2023;
- Plan de urgență;
- Plan de instruire a personalului din cadrul centrului pentru 2024;
- Dosare ale beneficiarilor;
- Autorizație sanitară de funcționare AA - 1376/A2 ȘC 266/08.08.2023;
- Adresa eliberată de ISU Iași cu nr. 2.506.356/16.09.2016.
- Negația nr.53/11.03.2024 eliberată de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Iași;

2. Vizitează imobilul aferent serviciului social (concluzii):

În urma vizitei efectuate la sediul Centrului Rezidențial „Sf. Andrei” pentru copii cu dizabilități Iași s-a constatat că acesta este funcțional, corespunde destinației, este bine mobilat și are dotări necesare pentru desfășurarea tuturor activităților specifice serviciilor sociale oferite, atât în clădire cât și în curtea acesteia.

3. Poartă discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii)

- S-a discutat cu doamna [REDACTED], șefa Centrului rezidențial care a prezentat documentele menționate anterior și a oferit detalii despre serviciul social pentru care se efectuează evaluarea.
- Centrul rezidențial Sf. Andrei Iași a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 170/17.05.2017 privind înființarea serviciilor sociale, aprobarea capacității și statelor de funcții ale acestora și aprobarea organigramei Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului, ca parte componentă a Centrului de servicii sociale „Sf. Andrei” Iași, împreună cu Centrul de zi Sf. Andrei Iași, Centrul de zi de recuperare pentru copii cu TSA, Serviciul Social de Tip Familial Sf. Andrei Iași și Centrul de primire în regim de urgență a copiilor 0 - 7 ani.
- Prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 319/25.11.2020 s-a aprobat proiectul «inchiderea Centrului Rezidențial "Sf. Andrei" din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Sf. Andrei" Iași, Județul Iași» din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, în vederea finanțării acestuia prin Programului Operațional Regional 2014-2020 Axa prioritară 8. Dezvoltarea infrastructurii de sănătate și sociale", Obiectiv specific 8.3." Creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale", grupul vulnerabil: copii, în vederea închiderii Centrului Rezidențial "Sf. Andrei" din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Sf. Andrei", și dezvoltării de servicii sociale în comunitate, în cuantum de 5.649.175,81 lei (inclusiv TVA);
- Prin Hotărârea nr. 474 a fost aprobată prelungirea duratei de implementare până la data de 31.12.2024 și asigurarea cheltuielilor estimate necesare realizării și finalizării proiectului «Inchiderea Centrului Rezidențial "Sf. Andrei" din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Sf.

Andrei" Iași, Județul Iași», cod SMIS – 143639 din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași.

- Capacitatea centrului este de 8 locuri din care, la data vizitei, erau ocupate 5.
- S-a putut evidenția preocuparea personalului de a acorda servicii deosebite, asigurând un mediu propice de supraviețuire.
- S-au implementat prevederile standardelor minime de calitate aprobate prin Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială emis de ministrul muncii și justiției sociale.

4. Aplică chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):

Nu s-au aplicat, din cauza tipologiei beneficiarilor.

În urma activităților desfășurate în cadrul vizitei de evaluare în teren, echipa de evaluare completează fișa de evaluare după modelul:

	Punctaj maxim al standardelor minime de calitate	Punctaj rezultat în urma autoevaluării îndeplinirii standardelor minime de calitate	Punctaj acordat de inspector evaluator 1	Punctaj acordat de inspector evaluator 2	Punctaj acordat de inspector evaluator 3 (după caz)
MODULUL I ACCESAREA SERVICIULUI (Standardele 1-2)	28	28	28	28	
STANDARD 1 ADMITEREA ÎN CENTRUL REZIDENȚIAL Admiterea în centrul rezidențial se realizează doar dacă există o măsură legală dispusă de organismele abilitate în acest sens, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor și sunt adaptate nevoilor fiecărui copil. Rezultat așteptat: Creșterea și îngrijirea copiilor aflați în sistemul de protecție specială se asigură exclusiv în baza hotărârilor/ deciziilor instituțiilor abilitate prin lege și se realizează în centre rezidențiale care oferă toate condițiile pentru o dezvoltare personală armonioasă, într-un mediu de viață cât mai apropiat de cel familial.	14	14	14	14	
S1.1 Centrul deține și pune la dispoziția copiilor și a membrilor de familie materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite	2	2	2	2	
Im1: Centrul deține materiale informative de prezentare care pot fi consultate de beneficiari și părinții acestora.	1	1	1	1	
Im2: Materialele informative privind activitățile desfășurate și serviciile oferite în cadrul centrului sunt aprobate prin decizia furnizorului de servicii sociale.	1	1	1	1	

S2.2 Conducerea centrului respectă dispozițiile legale privind angajarea personalului	1	1	1	1	
Im: Contractele de muncă, contractele de prestări servicii și contractele de voluntariat (în copie) sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1	
S2.3 Conducerea centrului întocmește fișa postului pentru fiecare persoană angajată	1	1	1	1	
Im: Fișele de post ale personalului (în copie) sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1	
S2.4 Conducerea centrului realizează anual evaluarea personalului	1	1	1	1	
Im: Fișele de evaluare a personalului sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1	
S2.5 Centrul dispune de numărul și structura de personal necesară desfășurării activităților proprii în condiții optime	2	2	2	2	
Im1: Beneficiarilor le sunt oferite servicii de personal bine pregătit, atașat și empatic față de aceștia și problemele lor.	1	1	1	1	
Im2: Personalul este suficient pentru asigurarea continuității serviciilor.	1	1	1	1	
S2.6 Personalul centrului are controalele medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare	1	1	1	1	
Im: Documentele emise ca urmare a controalelor medicale periodice se păstrează la dosarele de personal ale angajaților.	1	1	1	1	
TOTAL	219	219	217	217	

În urma evaluării se constată:

- Furnizorul oferă servicii sociale de calitate, adresate unei categorii de beneficiari aflați în situații accentuate de risc, a căror vulnerabilitate le poate influența negativ dezvoltarea psihică, fizică și educațională, conducând prin neadaptare la marginalizare socială.
- Copii cu dizabilități, beneficiari ai serviciului, primesc suportul necesar pentru a depăși problemele cu care se confruntă, sunt consiliați, asistați și antrenați în diferite activități ce vizează recuperarea, dezvoltarea identității personale, a abilităților proprii, a deprinderilor de viață independentă și integrarea în societate (sistemul educațional, comunitate etc.), în măsura în care le permit deficiențele.
- Sunt unele standarde care nu se pot aplica la toți beneficiarii, datorită tipologiei și gravității deficiențelor acestora, ele fiind notate cu „X” și de aceea, chiar dacă punctajul rezultat este de 217, se poate considera că sunt îndeplinite standardele minime de calitate necesare funcționării în bune condițiuni a **Centrului Rezidențial „Sf. Andrei” Iași**
- Diferența dintre punctajul total al standardului și cel din fișa de autoevaluare este dată de faptul că furnizorul a notat cu „1” două standarde care nu îi sunt aplicabile.
- În cadrul evaluării s-au urmărit întocmai standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr.25/2019 - *privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială*, al ministrului muncii și justiției

sociale, Anexa 1 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

- Conform Secțiunii a II-a a acestei anexe „Pentru a obține licența de funcționare, centrele rezidențiale destinate copilului separat temporar sau definitiv de părinții săi, trebuie să îndeplinească un punctaj care poate varia între 211 și 220 puncte.

Pentru un punctaj de 211 de puncte centrul rezidențial trebuie să îndeplinească standardele prevăzute la toate modulele, cu excepția standardelor 3 și 4 de la MODULUL V, care se aplică doar dacă centrul are în îngrijire copii cu dizabilități.”

A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate

B. îndeplinire în proporție de 75% a standardelor minime de calitate

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt următoarele:

Măsuri:

Nu este cazul

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

acordarea licenței de funcționare

- menținerea licenței de funcționare provizorie și reevaluarea serviciului în termen de
- retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social
- neacordarea reacreditării serviciului social

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social [redacted]
2. Inspector social [redacted]

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamnei [redacted], în calitate de reprezentant al furnizorului/conducătorului serviciului social evaluat.

Data: 10.06.2024

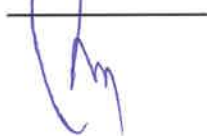
Inspector 1,

Semnătura



Inspector 2,

Semnătura



Reprezentant DGASPC Iași,



Sef serviciu,

