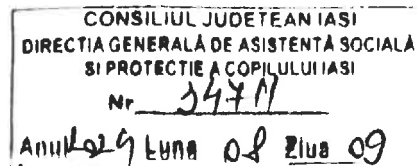




MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași



Nr.26365/AJPIS Iasi/08.08.2024

RAPORT de evaluare în teren servicii sociale

Prezentul raport de evaluare/monitorizare în teren s-a realizat pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza acreditării/reacreditării pentru:

Serviciul social: Vila 1 (cod serviciu social 8790 CR-C-I)-Case de tip familial Bucium Iași
cu sediul în str. Păun, nr. 70, Municipiul Iași, județul Iași
E-mail: dgaspcbuciumis@gmail.com
Pagina de internet: www.dasiasi.ro

Serviciul social este acordat de:
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași
cu sediul în str. Ateneului, nr. 1C, Municipiul Iași, județul Iași
Cod poștal: 700309
Telefon: 0232 477731
Fax: 0232 279654
E-mail: office.dgaspcis@dasiasi.ro
Pagina de internet: www.dasiasi.ro

Pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate echipa de evaluare a desfășurat următoarele activități:

1. Consultarea următoarelor documente:

- Certificat de acreditare seria AF, nr. 009927 /03.07.2023;
- Licența de funcționare provizorie nr. 2081/12.09.2023;
- Hotărârea nr. 170/17.05.2017 privind înființarea serviciilor sociale, aprobarea capacității și statelor de funcții ale acestora și aprobarea Organigramei DGASPC Iași;
- Hotărârea nr.432/23.11.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu data de 01.01.2023, prin care se aprobă organigrama DGASPC Iași, regulamentul de organizare și funcționare, statul de funcții.
- Autorizație sanitară de funcționare nr. 14211/28.08.2017;
- Autorizație sanitar-veterinară nr. VA 2137/16.08.2017 pentru Centrul de Servicii Sociale Bucium Iași, acolo unde se prepară hrana pentru beneficiarii serviciului social care face obiectul evaluării;
- Certificat constatator nr. 1929/2023 eliberat de ITM Iași;

- Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant nr. 8105/31.07.2024;
- Planul de formare profesională pentru anul 2023;
- Dispoziția nr. 394/21.04.2023 a directorului general al DGASPC Iași privind aprobarea documentelor și evidențelor aferente standardelor minime de calitate prevăzute în anexele 1-4 ale Ordinului nr. 29/2019, privind aprobarea stamdrredelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.
- Proceduri de lucru;
- Procedura operațională privind ocrotirea sănătății copilului în servicii de tip rezidențial actualizată în urma măsurilor dispuse în raportul de evaluare din data 12.06.2024
- Lista beneficiarilor;
- Dosare ale beneficiarilor;
- Liste meniuri săptămânale;
- Punct de vedere tehnic de specialitate PSI nr. 620243-9/04.04.2001;
- Adresa nr. 1302098/25.01.2011 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași și adresa nr.4703077/03.07.2024 prin care I.S.U. își menține Punctul de Vedere Tehnic de Specialitate PSI prezentat de furnizor la momentul evaluării;
- Contract de servicii pentru asigurarea serviciilor de consultanță în nutriție, înregistrat cu nr. 5530/12.02.2024;
- Registre de consemnare a diverselor tipuri de activități;
- Alte documente relevante pentru desfășurarea serviciului social sus-menționat.

2. Vizitarea imobilului aferent serviciului social (concluzii):

În urma vizitei efectuate la sediul serviciului social Vila 1 -Case de tip familial Bucium Iași din str. Păun, nr. 70, Municipiul Iași, județul Iași, s-a constatat că acesta este funcțional, fiind compartimentat pe 3 niveluri-demisol, parter, etaj. Distribuirea spațiilor pe cele 3 niveluri este următoarea:

-demisol: o încăpere folosită ca sală de activități/socializare, un spațiu folosit ca magazie, 1 grup sanitar;

-parter: hol intrare, bucătărie, camera de zi, 2 dormitoare, o baie;

-etaj: 2 dormitoare, hol, grup sanitar.

Spațiile au fost igienizate și a fost schimbată destinația încăperilor de la demisol în urma măsurilor dispuse în raportul de evaluare din 12.06.2024

Capacitatea serviciului social (Vila 1) este de 12 locuri, la momentul vizitei fiind în evidența serviciului social 10 beneficiare din care o beneficiară era învoită în familie.

3. Discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

S-a discutat cu doamna [redacted] reprezentant serviciu social, care a prezentat documentele menționate anterior și a oferit detalii despre modul de acordare a serviciului social pentru care se efectuează evaluarea și modul de implementare a măsurilor dispuse în raportul de evaluare întocmit de echipa de inspectori sociali. Prin adresa nr.25271/31.07.2024 furnizorul comunică modul de implementare a celor 4 măsuri dispuse în raportul de evaluare din 12.06.2024. Pentru măsurile privind accesibilizarea spațiilor în care se acordă serviciul social și repararea căilor de acces și igienizarea spațiilor interioare din incinta acestuia furnizorul se obligă prin adresa mai sus menționată că până la data de 31.12.2024 să le ducă la îndeplinire.

Conform statului de funcții aprobat, echipa serviciului social - Case de tip familial Bucium (vilele 1, 2 și 3) este asigurată cu un număr de 23 persoane: 1 șef centru, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 asistent medical, 9 educatori, 4 supraveghetori de noapte, 1 administrator, 1 magaziner, 1 șofer, 1 îngrijitor curățenie, 1 muncitor calificat.

La momentul vizitei, atribuțiile posturilor de șef centru, asistent medical, magaziner, administrator erau asigurate prin atribuții stabilite conform fișelor de post altor persoane angajate în cadrul DGASPC Iași - C.S.S. Bucium, în vederea optimizării activității.

În ceea ce privește deținerea autorizațiilor, a fost prezentat un punct de vedere tehnic de specialitate PSI nr. 620243-9/04.04.2001 și adresa nr. 1302098/25.01.2011 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași și menținut prin adresa nr.4703077/03.07.2024.

Beneficiarii serviciului social sunt:

- copii separați temporar sau definitiv de părinții lor ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a unei măsuri de protecție specială-plasament în acest tip de serviciu;
- copii pentru care a fost dispus, în condițiile legii, plasamentul în regim de urgență;
- tineri care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială.

În Regulamentul de Organizare și Funcționare este făcută mențiunea că în cadrul acestui serviciu social sunt admiși copiii și tinerii capabili de performanță intelectuală înaltă sau cu aptitudini deosebite.

4. Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):

Din analiza opiniilor exprimate de beneficiari cu ocazia vizitei în teren, rezultă că aceștia dispun de condiții decente oferite în cadrul serviciului social.

În urma activităților desfășurate în cadrul vizitei de evaluare în teren, echipa de inspectori a acordat următorul punctaj:

	Punctaj maxim al standardelor minime de calitate	Punctaj rezultat în urma autoevaluării îndeplinirii standardelor minime de calitate	Punctaj acordat de inspector evaluator 1	Punctaj acordat de inspector evaluator 2
MODULUL 1 ACCESAREA SERVICIULUI (Standardele 1-2)	28	28	28	28
STANDARD 1 ADMITEREA ÎN CENTRUL REZIDENȚIAL Admiterea în centrul rezidențial se realizează doar dacă există o măsură legală dispusă de organismele abilitate în acest sens, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor și sunt adaptate nevoilor fiecărui copil. Rezultat așteptat: Creșterea și îngrijirea copiilor aflați în sistemul de protecție specială se asigură exclusiv în baza hotărârilor/deciziilor instituțiilor abilitate prin lege și se realizează în centre rezidențiale care oferă toate condițiile pentru o dezvoltare personală armonioasă, într-un mediu de viață cât mai apropiat de cel familial.	14	14	14	14
S1.1 Centrul deține și pune la dispoziția copiilor și a membrilor de familie materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite	2	2	2	2
Im1: Centrul deține materiale informative de prezentare care pot fi consultate de beneficiari și părinții acestora.	1	1	1	1

Im2: Procesele verbale ale ședințelor de supervizare a personalului sunt disponibile, în copie, la sediul centrului.	1	1	1	1
S2.2 Conducerea centrului respectă dispozițiile legale privind angajarea personalului	1	1	1	1
Im: Contractele de muncă, contractele de prestări servicii și contractele de voluntariat (în copie) sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1
S2.3 Conducerea centrului întocmește fișa postului pentru fiecare persoană angajată	1	1	1	1
Im: Fișele de post ale personalului (în copie) sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1
S2.4 Conducerea centrului realizează anual evaluarea personalului	1	1	1	1
Im: Fișele de evaluare a personalului sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1
S2.5 Centrul dispune de numărul și structura de personal necesară desfășurării activităților proprii în condiții optime	2	2	2	2
Im1: Beneficiarilor le sunt oferite servicii de personal bine pregătit, atașat și empatic față de aceștia și problemele lor.	1	1	1	1
Im2: Personalul este suficient pentru asigurarea continuității serviciilor.	1	1	1	1
S2.6 Personalul centrului are controalele medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare	1	1	1	1
Im: Documentele emise ca urmare a controalelor medicale periodice se păstrează la dosarele de personal ale angajaților.	1	1	1	1
TOTAL	20	21	212	212

Au fost notați cu X* itemii care nu sunt aplicabili serviciului social.

Au fost notați cu 1* itemii pentru care furnizorul se obligă să-i îndeplinească până la 31.12.2024

Evaluarea s-a realizat urmărindu-se modul de respectare a standardelor minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 25/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială al ministrului muncii și protecției sociale.

În urma evaluării se constată:

Furnizorul oferă servicii sociale adresate unei categorii de beneficiari aflate în situații de risc, a cărei vulnerabilitate le poate influența negativ dezvoltarea psihică, fizică și educațională, conducând prin neadaptare la marginalizare socială.

Copiii/tinerii- beneficiari ai serviciului primesc suportul necesar pentru a depăși problemele cu care se confruntă, sunt consiliați, asistați și antrenați în diferite activități ce vizează dezvoltarea

identității personale, a abilităților proprii, a deprinderilor de viață independentă și integrarea în societate (sistemul educațional, comunitate etc.), în acord cu potențialul acestora.

- A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate;
- B. îndeplinire în proporție de 75 % a standardelor minime de calitate;
- C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

(Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt notate cu 0) -

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

- acordarea licenței de funcționare
- menținerea licenței de funcționare
- retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social
- neacordarea reacreditării serviciului social

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social - [REDACTED]
2. Inspector social - [REDACTED]

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamnei [REDACTED], în calitate de reprezentant al serviciului social evaluat.

Data: 08.08.2024

Inspector 1,



Inspector 2,



REȚETA
Reprezentant DGASPC Iași,
Director
[REDACTED] sector general

Asistență Socială
și Protecție a
Copilului
- Director general adjunct
[REDACTED]

ROMÂNIA

Reprezentant serviciu social,
[REDACTED]

