



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI

CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

CENTRUL DE SERVICII SOCIALE TG. FRUMOS

STR. PETRU RARES NR. 82 TEL/FAX: 0232/712205

Email: csstgfrumos@yahoo.com



AC
scu
intpol
801-24
f

Nr. 4643 / 06.05.2025

Director General Adjunct
Niculina Karacsony

T



RAPORT DE ACTIVITATE

CENTRUL DE SERVICII SOCIALE TÂRGU FRUMOS-

Centrul Rezidențial "O nouă șansă"

2024

RAPORT DE ACTIVITATE AL CENTRULUI DE SERVICII SOCIALE TÂRGU FRUMOS

PE ANUL 2024

CENTRUL REZIDENȚIAL O NOUĂ ȘANSĂ

I. PREZENTAREA SERVICIULUI SOCIAL ȘI SCOPUL/MISIUNEA ACESTUIA

Serviciul social CSS Târgu Frumos-Centrul Rezidențial O nouă șansă este un serviciu de protecție a copilului aflat în dificultate, ce desfășoară activități, pe o perioadă determinată, de găzduire, îngrijire, educație, reabilitare și pregătire în vederea integrării, reintegrării familiale sau socio-profesionale.

Centrul asigură copilului/tânărului ocrotire, siguranță și liniște, asigură posibilitatea obținerii unei experiențe de viață, respectă individualitatea fiecărui copil/tânăr și oferă sprijin în vederea unei inserții socio-profesionale.

Centrul funcționează sub această titulatură din anul 2011, anterior fiind sub titulatura Centrul de Plasament „Sf. Spiridon”. Acesta din urmă a funcționat sub această titulatură din august 2000 după preluarea Căminului Școală Generală Specială „Petru Rareș” Tg. Frumos de către Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului Iași și în anul 2004 a Căminului Școală Profesională Arte și Meserii „Trinitas” Tg. Frumos.

Centrul de Servicii Sociale Târgu Frumos este amplasat în partea nordică a orașului Târgu Frumos, pe drumul național Iași-Tg. Frumos-Hîrlău, fiind întins pe o suprafață totală 14.227.

Centrul este bine amplasat din punct de vedere geografic, permițând contactul cu toți membrii comunității, oferind posibilitatea utilizării mijloacelor de transport în comun (DN Iași- Tg. Frumos- Hîrlău, gara CFR fiind situată la aproximativ 3 km), dublată de dotarea parcului auto propriu cu: un autoturism Renault Clio Simbol și două microbuze Renault Master și Ford Sprinter. Distanța față de alte instituții din comunitate este mică, în imediata proximitate funcționând Școala Profesională Specială „Trinitas” Târgu Frumos, Serviciul SMURD, Serviciul Situații de Urgență – Pompieri, Casa de Cultură, Spital, Primărie, Poliție și unitățile de învățământ de masă.

În ceea ce privește funcționalitatea și siguranța centrului, spațiul unității noastre este bine delimitat de spațiul comunitar înconjurător, fiind îngrădit cu garduri de înălțime medie, cu elemente metalice ce permit vizibilitatea din ambele direcții.

Serviciile de inspecție și control din afara centrului evaluează, conform legislației în vigoare: instalațiile de gaz, electrice, de încălzit, etc. Periodic se realizează instructajul personalului și copiilor privind normele P.S.I., procedurile de evacuare de urgență a unității, proceduri în caz de cutremur sau alte catastrofe naturale, accidente, îmbolnăvire.

Centrul de Servicii Sociale Tg. Frumos este organizat pe următoarele servicii:

➤ **CENTRUL REZIDENȚIAL „O NOUĂ ȘANSĂ”** din cadrul Centrului de Servicii Sociale Tg. Frumos, cod serviciu social 8790 CR-C-IV, este înființat și administrat de furnizorul **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași**, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. Seria AF 009927/03.07.2023, cu sediul în Iași, str. Ateneului, nr. 1C, sediul serviciului social **Centrul Rezidențial „O nouă șansă”** din cadrul Centrului de Servicii Sociale Tg. Frumos, fiind în oraș Tg. Frumos, str. Petru Rareș, nr.82, județul Iași, relocat temporar în clădirea nr.1 a CSS Ion Holban Iași, la etajul 2 în 9 camere – situat la adresa din Iași, strada Pantelimon Halipa, nr.16, conform Dispoziției nr. 155/14.03.2024, până la finalizarea proiectului de închidere a Centrului Rezidențial O nouă șansă, așa cum este prevăzut în H.C.J. Iași nr. 272/24.08.2022.

➤ **CASE DE TIP FAMILIAL TG.FRUMOS**, cod serviciu social 8790CR-C-I, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. Seria AF 009927/03.07.2023, cu sediul în Iași, str. Ateneului nr. 1C sediul serviciului social fiind:

Casa de Tip Familial TEILOR, str. Teilor, nr. 2A, județul Iași;

Casa de Tip Familiar PETRU RARES, str. Petru Rareș, nr. 23, județul Iași;
Casa de Tip Familiar TINERETULUI 1, str. Tineretului, nr. 1, județul Iași;
Casa de Tip Familiar TINERETULUI 2, str. Tineretului, nr. 2, județul Iași.

Scopul serviciului social **Centrul Rezidențial "O nouă șansă" din cadrul Centrului de Servicii Sociale Tg. Frumos** este de a asigura protecția, creșterea, îngrijirea și educarea copilului cu tulburări de conduită și comportament și/sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal separat, temporar sau definitiv de părinții săi, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii a măsurii plasamentului.

Centrul Rezidențial "O nouă șansă" din cadrul Centrului de Servicii Sociale Tg. Frumos, este organizat ca un centru rezidențial de specialitate, cu regim semideschis spre comunitate, destinat găzduirii și îngrijirii, pe perioadă determinată, a copiilor care au comis fapte penale dar care nu răspund penal. În situații de urgență, pot fi admiși în centru și copii cu tulburări de comportament pentru care s-a dispus o măsură de protecție specială într-un centru rezidențial.

II. LICENȚA PROVIZORIE/DE FUNCȚIONARE NR./ DATA

CENTRUL REZIDENȚIAL O NOUĂ ȘANSĂ (cod serviciu social 8790 CR-C-IV), cu sediul în loc. Târgu Frumos, strada Petru Rareș, nr. 82, jud. Iași este acreditat în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare. Serviciul social a fost autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani conform Licenței de funcționare Seria LF Nr.0000173, valabilitate 18.09.2024-17.09.2029.

III. CATEGORIA DE BENEFICIARI CĂRORA LI SE ADRESEAZĂ SERVICIUL

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul **CENTRULUI REZIDENȚIAL O NOUĂ ȘANSĂ** sunt:

➤ **copii/tineri cu vârste cuprinse între 7 și peste 18 ani**, în conformitate cu prevederile legale, **copii/tineri cu tulburări de conduită și comportament și/sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, care sunt cu/fără nevoi speciale/dizabilități/handicap (exclusiv locomotor)/CES.**

CENTRUL DE SERVICII SOCIALE TÂRGU FRUMOS – CENTRUL REZIDENȚIAL O NOUĂ ȘANSĂ a ocrotit pe parcursul anului 2024 copii/tineri cu nevoi sociale/speciale, copii/tineri cu tulburări de conduită și comportament și/sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal.

Copiii/tinerii cu tulburări de conduită și comportament și/sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, care sunt fără nevoi speciale/dizabilități/handicap (exclusiv locomotor)/CES, care nu sunt încadrați în grad de handicap, frecventează învățământul de masă la Liceul Tehnologic Petru Rareș Târgu Frumos, Școala Gimnazială Garabet Ibrăileanu Târgu Frumos, Școala Gimnazială Ion Creangă Târgu Frumos, Școala Gimnazială Petru Rareș Hârlău-A doua șansă și Școala Gimnazială Gâștești-A doua șansă, Școala Gimnazială Alexandru Vlahuță Iași-frecvență redusă, iar cei care sunt cu nevoi speciale/dizabilități/handicap (exclusiv locomotor)/CES frecventează învățământul special în cadrul Școlii Profesionale Speciale Trinitas Tg. Frumos.

Copiii/tinerii care sunt încadrați în grad de handicap au fost evaluați de către Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Iași - din cadrul Inspectoratului Școlar Județean Iași și orientați către Școala Profesională Specială Trinitas Târgu Frumos.

Beneficiarii CR O nouă șansă provin atât din mediul familial, cât și din alte instituții de ocrotire/AMP. În majoritatea cazurilor, copiii/tinerii mențin legătura cu familia de origine/extinsă, cu persoane față de care au dezvoltat relații de atașament. În cazul în care membrii familiei nu prezintă interes față de situația copilului, specialiștii responsabili de caz facilitează reluarea legăturii prin vizite la domiciliul familiilor împreună cu copilul, prin convorbiri telefonice, transmiterea de scrisori către familie, adrese de responsabilizare părinți. În cazul în care nu a fost identificat niciun membru al familiei de origine/lărgită, reprezentanții CSS Târgu Frumos au întreprins demersuri în identificarea unor persoane de sprijin pentru copii/tineri cu scopul integrării socio-profesionale a acestora.

IV. REGIM DE ASISTARE – CU CAZARE (REZIDENTIAL), FĂRĂ CAZARE (DE ZI)

– cu cazare (rezidențial, în cadrul Centrului Rezidențial O nouă șansă)

V. SERVICII OFERITE BENEFICIARILOR

Centrul Rezidențial O nouă șansă din cadrul Centrului de Servicii Sociale Tg. Frumos furnizează servicii de:

- *reprezentare, găzduire, cazare pe perioada menținerii active a măsurii de protecție specială, hrana, masa, îngrijire personală, curățenia, îngrijirea spațiilor de locuit, asistența medicală și supravegherea stării de sănătate, educare, dezvoltare abilități de viață independentă, consiliere și asistență psiho-socială și suport emoțional, supraveghere, reintegrare familială și comunitară, inserție și reinsertie socială, socializare și activități culturale, abilitare și reabilitare, facilitează frecventarea cursurilor școlare de către copii, înlesnește participarea familiei, colegilor și a prietenilor la evenimente importante din viața beneficiarilor, întocmirea documentației în vederea obținerii actelor de identitate, identificarea familiei, a familiei extinse și a altor persoane importante din viața copilului și facilitarea menținerii relațiilor copilului cu aceștia, consilierea părinților și colaborarea cu autoritățile locale și ONG-uri în vederea ameliorării condițiilor care au determinat separarea și realizarea demersurilor legale pentru reîntoarcerea copilului în cel mai scurt timp alături de părinții săi, sau identificarea unei măsuri de protecție de tip familial sau alternativă, informarea beneficiarilor asupra drepturilor lor, asigură condițiile necesare pentru exprimarea opiniei copiilor beneficiari cu privire la serviciile primite.*

VI. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN CENTRUL REZIDENȚIAL O NOUA ȘANSA ȘI REZULTATE OBTINUTE

În cadrul Centrului Rezidențial O nouă șansă au fost stabilite o serie de obiective, în vederea îmbunătățirii condițiilor de trai și a serviciilor oferite copiilor/tinerilor ocrotiți.

Principiile ce stau la baza activității Centrului de Servicii Sociale Tg. Frumos - Centrul Rezidențial O nouă șansă sunt:

- Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului;
- Asistarea copiilor/tinerilor în exercitarea drepturilor lor;
- Respectarea demnității și unicității copilului/tânărului;
- Ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, în funcție de vârsta și de gradul său de maturitate;
- Egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- Menținerea relațiilor personale ale copilului/tânărului și a contactelor directe cu părinții, rudele, precum și cu alte persoane față de care copilul a dezvoltat legături de atașament;
- Asigurarea protecției copilului/tânărului pe o perioadă determinată, până la integrarea sau reintegrarea acestuia în familia naturală, extinsă sau substitutivă;
- Asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
- Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale.

Obiectivele propuse pentru anul 2024, au fost următoarele:

- îngrijirea, educarea, școlarizarea și socializarea copiilor;
- reintegrarea sau integrarea familială și socială a copilului;
- promovarea accesului la informație și a posibilităților de exprimare;
- asigurarea condițiilor optime de locuit;
- perfecționarea continuă a personalului;
- prevenirea și combaterea acțiunilor sau comportamentelor deviante/delincvente ale copiilor;
- încurajarea și sprijinirea copiilor în evoluția spre o viață responsabilă și corectă;

- responsabilizarea și conștientizarea copiilor față de factorii ce le-ar putea periclita dezvoltarea fizică și morală.

Astfel, la finele anului 2024, a fost evaluat gradul de atingere al obiectivelor propuse, constatându-se următoarele:

- În anul 2024 au fost asigurate pentru beneficiarii CR O nouă șansă condiții de igienă și îngrijire a sănătății, desfășurându-se toate activitățile propuse.
- În ceea ce privește dezvoltarea afectivității și personalității copiilor, obiectivele au fost atinse parțial, proporțional cu termenul care se află în derulare, conform P.I.S.-ului și interesului copiilor/tinerilor;
- Li s-a asigurat beneficiarilor accesul la mijloace de informare în masă, dreptul la educație a fost respectat prin înscrierea la școlile din comunitate, precum și prin activitățile desfășurate.

1. Activitatea Cabinetului de asistență socială în anul 2024 (de ex. elaborarea de Rapoarte trimestriale, realizare online/fizic intreveneri cu parintii/alti semnificativi, deplasari in teren, intervenții in echipă, reevaluare planuri prevăzute de legislație, monitorizare copii aflați în măsuri de protecție, sprijin absolvenți);

Activitatea cabinetului de asistență socială în cadrul Centrului de Servicii Sociale Târgu Frumos – CR O nouă șansă s-a desfășurat respectând legislația în vigoare și procedurile de lucru, avându-se în vedere principiul interesului superior al copilului.

Copiii/tinerii sunt ocrotiți în cadrul centrului conform unei Hotărâri a Comisiei pentru Protecția Copilului Iași, a unei Dispoziții a Directorului DGASPC Iași sau a unei Sentințe Civile a Tribunalului Iași în conformitate cu legislația în vigoare.

S-a colaborat cu autoritățile publice locale și județene (DGASPC Iași, DAS Iași, Inspectoratul Județean de Poliție Iași, Agenția Națională Antidrog - CPECA, Serviciile Publice de Asistență Socială din cadrul primăriilor de domiciliu ale copiilor/tinerilor, DLEP - S.P.C.L.E.P Tg. Frumos, Judecătoria Iași, Tribunalul Iași, unități de învățământ, unități spitalicești, centre educative/de detenție etc).

La nivelul cabinetului de asistență socială au fost desfășurate activități specifice fiind instrumentate dosarele sociale ale tinerilor/copiilor în conformitate cu standardele minime obligatorii în domeniu și cu procedurile de lucru.

În realizarea obiectivelor propuse în cadrul PIS-ului de stabilire și menținere a legăturii cu familia dificultățile care au fost întâlnite în anul 2024 au fost diminuate, astfel încât deplasările în teren ale asistentului social, a șefului de centru s-au făcut ori de câte ori a fost nevoie, în vederea atingerii obiectivelor propuse.

Au fost instrumentate cazurile care au necesitat reevaluarea măsurii plasamentului rezidențial din cadrul CSS Tg. Frumos – CR O nouă șansă (reintegrarea/integrarea minorilor/tinerilor în familie, încetarea măsurii, integrarea socio-profesională, integrarea individuală în comunitate).

Au fost instrumentate cazurile care au necesitat reevaluare/evaluare CJRAE, înscrierea copiilor/tinerilor la școală/demersuri pentru transfer școlar.

Au fost reînnoite certificate de încadrare în grad de handicap, asistentul social - responsabil de caz întocmind documentația necesară înaintată către DGASPC Iași-SECC/CEPAH în vederea evaluării acestora.

Au fost întocmite rapoarte de evoluție pentru menținerea măsurii de plasament rezidențial în vederea susținerii beneficiarilor pentru continuarea studiilor și prevenirea abandonului școlar.

Au fost efectuate demersuri către Serviciul Monitorizare-DGASPC Iași în vederea deschiderii de conturi curente pentru copii în vederea capitalizării burselor școlare.

Au fost efectuate demersuri pentru sesizarea instituțiilor abilitate în cazul situațiilor de absență fără permisiune din cadrul CR O nouă șansă a copiilor/tinerilor.

Au fost întocmite situații solicitate de către DGASPC sau de alte instituții, rapoarte privind situația beneficiarilor solicitate de către Judecătoria, Serviciul de Probațiune Iași, Poliție, ANA-CPECA Iași.

Copiii/tinerii au fost însoțiți de către asistentul social-responsabil de caz la audieri, de oricâte ori au fost solicitări în acest sens din partea Poliției/Judecătoriei/Tribunalului.

Au fost efectuate demersuri pentru întocmirea documentației necesare în vederea punerii în legalitate pe linie de stare civilă la SPCLEP Târgu Frumos pentru copiii/tinerii din CR O nouă șansă.

S-a colaborat cu echipa multidisciplinară în vederea identificării celor mai eficiente măsuri, soluții la diferite problematice apărute.

Au fost întocmite adrese către autoritățile publice locale de la domiciliile familiilor copiilor în vederea monitorizării evoluției copiilor/tinerilor pe perioada învoirilor în familie.

S-a participat la cursuri de formare profesională organizate de către CNASR sau alte instituții.

S-au aplicat chestionare de satisfacție copiilor/tinerilor ocrotiți în CR O nouă șansă în vederea măsurării gradului de satisfacție și pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de centru copiilor/tinerilor ocrotiți.

Au fost realizate evaluări sociale la domiciliul familiilor tuturor copiilor/tinerilor ocrotiți în cadrul CSS Tg. Frumos cu scopul evaluării socio-materiale sau pentru învoirea în familie, pentru reevaluarea măsurilor de protecție, evaluări pentru acordarea sprijinului HHC România, pentru întocmirea necesarului în vederea achiziționării de bunuri HHC România, precum și deplasări pentru preluarea copiilor din familie la finalul termenului de învoire. Se transmite lunar baza de date a CSS Tg. Frumos-CR O nouă șansă către HHC România cu fluctuația înregistrată (intrări/ieșiri).

S-au consemnat rapoarte de întrevvedere atât cu copiii, cu părinții acestora sau cu reprezentanții instituțiilor cu care colaborăm.

S-au întocmit rapoarte de convorbire telefonică cu părinții copiilor/tinerilor ocrotiți în cadrul CR O nouă șansă, precum și cu reprezentanți ai altor instituții, cu scopul rezolvării unor situații/probleme apărute pe parcursul întregului an.

S-au întocmit rapoartele trimestriale pentru toți copiii/tinerii și fișele de evaluare pe domenii (social, educațional, psihologic, medical).

Pentru toți copiii/tinerii ocrotiți în CR O nouă șansă, au fost întocmite P.I.S în funcție de nevoile identificate, de particularitățile individuale și de vârstă, PIS-urile au fost evaluate periodic (o lună, 3-6 luni, 6-9 luni-12 luni).

S-a menținut legătura cu cadrele didactice de la toate unitățile de învățământ în care învață copiii/tinerii ocrotiți în CR O nouă șansă prin transmiterea de adrese, situații școlare, prin solicitarea de transferuri școlare sau înscrieri/reînscrieri.

Au fost discutate și soluționate abateri disciplinare a beneficiarilor în cadrul ședințelor echipei multidisciplinare.

Au fost preluați copiii de la domiciliul familiei, ca urmare a părăsirii fără permisiune a centrului, colaborându-se eficient cu autoritățile publice locale în acest sens.

Fiecare caz a fost discutat periodic în cadrul întâlnirilor echipei multidisciplinare, analizându-se problemele apărute pe parcursul lunii și luându-se măsurile care s-au impus în conformitate cu nevoile identificate.

La CSS Târgu Frumos – CR O nouă șansă se organizează lunar ședințe în cadrul Consiliului Copiilor cu toți copiii/tinerii din centru pentru ca informațiile să ajungă în integralitate la aceștia.

Lunar, asistentul social întocmește listele privind acordarea banilor de buzunar, situațiile copiilor care părăsesc centrul fără permisiune, răspunde prompt solicitărilor transmise pe emailul unității, intervine cu celeritate în medierea conflictelor apărute între beneficiari.

Responsabilul de caz întocmește documentația necesară pentru obținerea acordului reprezentantului legal al copiilor/tinerilor, în contextul deplasărilor beneficiarilor în afara localității (excursii/tabere/vizitare instituții).

2. Activitatea psihologică (de ex. evaluări psihologice, consiliere, mediere conflicte, alte demersuri specifice, monitorizare copii aflați în masuri de protecție, sprijin absolvenți, intervenții în echipă, asigurarea suportului beneficiarilor și personalului în situații de criză, colaborare cu MC, colaborare cu RC pe cazurile avute în evidență) ;

În anul **2024** fiecare beneficiar a fost în evidența cabinetului psihologic, în cadrul căruia s-au desfășurat activități de evaluare psihologică, consilieri psihologice individuale și de/în grup, materializate în

fișe de evaluare psihologică, programe personalizate de consiliere psihologică, fișe individuale de consiliere psihologică sau rapoarte de consiliere psihologică de/în grup. În cadrul programelor personalizate de consiliere psihologică s-au propus obiective individuale conform nevoilor de reabilitare și reintegrare în familie și în societate. Avându-se în vedere măsura în care obiectivele propuse anterior au fost atinse în urma activităților de consiliere psihologică, au fost stabilite alte obiective de lucru utile în cadrul P.P.C.P.-ului.

Astfel, în cadrul P.P.C.P.-urilor se regăsesc obiective precum:

- în planul dezvoltării afectiv-emoționale – dezvoltarea deprinderilor pozitive/constructive de exprimare, gestionarea emoțiilor negative, consolidarea capacității beneficiarului de a stabili contact afectiv, conștientizarea existenței unor conflicte interioare, descoperirea și externalizarea optimă a propriilor stări sufletești, a nevoilor și temerilor personale; exprimarea adecvată a propriilor trăiri emoționale; dezvoltarea comunicării și comportamentului asertiv; identificarea propriilor trăiri experimentate în diverse situații de viață; conștientizarea resurselor personale care l-au ajutat pe beneficiar în depășirea situațiilor negative, dificultăților întâmpinate; dezvoltarea gândirii pozitive; identificarea atât la sine, cât și la ceilalți, a unor aspecte pozitive; conștientizarea importanței comunicării deschise și non-agresive; dezvoltarea toleranței la diferențe, îmbunătățirea relaționării cu ceilalți; dezvoltarea empatiei, tehnici de relaxare, respectiv inducerea unor stări afective tonice și pozitive; exersarea proceselor de inhibiție voluntară, pentru obținerea autocontrolului emoțional, obținându-se o ușoară diminuare a numărului de situații în care beneficiarul manifesta comportamente indezirabile, etc;

- în vederea reabilitării privind consumul de substanțe psihotrope - informarea cu privire la consumul de substanțe nocive – care sunt implicațiile legale, asupra sănătății și relaționării – precum și particularitățile consilierii psihologice în acest context; identificarea situațiilor favorabile consumului de substanțe nocive; identificarea unor alternative la consumul de substanțe; dobândirea abilităților necesare abținentei și menținerea acesteia. De asemenea, există colaborare cu reprezentanții din cadrul Agenției Naționale Antidrog-CPECA Iași pentru consiliere individuală precum și de grup, având în vedere informarea, consilierea, asistența acelor beneficiari care au înregistrat episoade de consum de substanțe psihotrope, droguri, etc. respectiv în vederea prevenției și combaterii consumului de astfel de substanțe;

- la nivelul stimulării cognitive, s-a lucrat, în direcția dezvoltării capacităților mnemonice, de concentrare a atenției, imaginative;

- la nivelul relației cu membrii familiei/persoanei de atașament au fost propuse următoarele obiective:

- Depășirea situației care a determinat instituirea măsurii de protecție a copilului;
- Pregătirea pentru exercitarea abilităților de creștere și îngrijire-dezvoltarea competentelor parentale;
- Asumarea rolului de părinte și conștientizarea importanței menținerii relației cu copilul;
- Cunoașterea nevoilor de îngrijire ale copilului și a modalităților concrete de a le răspunde în mod satisfăcător;

- În ceea ce privește consilierea psihologică a agresorului/potențialului agresor, s-au abordat următoarele obiective:

- Modificarea modului de percepție a situației externe
- Oferire de comportamente alternative agresivității
- Dezvoltarea competențelor sociale pentru satisfacerea nevoilor din sfera relațiilor umane

(nevoia de relaționare, de apropiere, de recunoaștere sau de autoconfirmare)

- ***Pentru stabilirea și atingerea obiectivelor s-au desfășurat următoarele activități:***

- activități de psihodiagnoză: aplicare teste psihologice, interpretare teste psihologice, interviu structurat/semistructurat, observația, coroborarea tuturor informațiilor obținute, tehnoredactarea fișei de evaluare psihologică.

- întocmirea pentru fiecare beneficiar în parte a P.P.C.P.-urilor, conform nevoilor identificate în urma evaluării psihologice (P.P.C.P. pe reabilitare emoțională, P.P.C.P. pe reabilitare comportamentală, P.P.C.P. pentru Orientare Școlară și Profesională, Plan personalizat de consiliere psihologică - agresivitate, Plan personalizat de consiliere psihologică - victimă).

- activități de consiliere psihologică (individuale și de/în grup)-aproximativ 1000 ședințe de consiliere psihologică;

- activități de mediere a conflictelor;

- Gradul de realizare a acestor obiective (trimestrial), depinde de nivelul psiho-cognitiv și emoțional al fiecărui beneficiar și este specificat la finele fiecărui termen (3 luni), în P.P.C.P. - a fost întocmite P.P.C.P.-uri noi, ori de câte ori situația a impus, în funcție de particularitatea cazului și de nevoile copilului.

- îndrumarea copiilor și implicarea activă în organizarea diferitelor concursuri, serbări, evenimente;

- monitorizarea situației școlare a beneficiarilor (vizită la școală, discuții cu profesorii, diriginții, oferirea de sprijin în efectuarea unor proiecte pentru școală);

- participarea activă la ședințele echipelor pluridisciplinare și întocmirea proceselor verbale pentru identificarea problemelor beneficiarilor și a soluțiilor eficiente, adecvate;

- îndrumarea educatorilor în desfășurarea activităților educative cu întocmirea recomandărilor necesare în vederea eficientizării lucrului cu copiii.

- îndrumarea personalului în legatura cu proiectele personalizate ale beneficiarilor (PIP, PIS, program de acomodare, program educational etc.), incluzând relația cu familia;

- Participarea constantă în cadrul ședințelor lunare de perfecționare pentru specialiști organizate de către DGASPC Iași.

- Pe parcursul anului, în colaborare cu asistentul social, s-au efectuat vizite la domiciliile beneficiarilor, având ca scop identificarea situației familiale și a climatului din cadrul acesteia. Acolo unde a fost cazul, în special pentru cazurile de reintegrare/învore în familie, s-au desfășurat întâlniri de consiliere a familiei. De asemenea, s-a colaborat cu asistentul social și s-au realizat vizite la domiciliu în vederea menținerii legăturii cu familia, consilierile psihologice de familie având ca scop:

- Depășirea situației care a determinat instituirea măsurii de protecție a copilului;

- Pregătirea pentru exercitarea abilităților de creștere și îngrijire- dezvoltarea competențelor parentale;

- Asumarea rolului de părinte și conștientizarea importanței menținerii relației cu copilul;

- Cunoașterea nevoilor de îngrijire ale copilului și a modalităților concrete de a le răspunde în mod satisfăcător;

- optimizarea, îmbunătățirea relației copil-familie;

- conștientizarea rolului familiei și a importanței menținerii legăturii cu familia pentru beneficiar;

- informarea părinților privind necesitatea creării și menținerii unui mediu securizant, favorabil unei dezvoltări optime a copiilor avuți în îngrijire;

- informarea părinților privind importanța frecventării de către copii a unor cursuri școlare (promovarea educației), menținerea unei stări de sănătate bune;

- importanța vizitelor în cadrul centrului pentru întâlnirea cu copilul ocrotit, întrevedere copil-familie;

- dezvoltarea sistemului de valori psihice și morale pentru membrii familiei.

- realitate ce a solicitat atenția și intervenția specifică din partea specialiștilor a constituit-o apariția consumului de substanțe cu efecte psihoactive și a băuturilor alcoolice la unii copii/tineri din cadrul Centrul de Servicii Sociale Târgu Frumos, C.R. „O Nouă Șansă”. În acest sens s-a constituit un program în cadrul căruia s-a insistat pe analiza comportamentelor indezirabile, pe conștientizarea consecințelor faptelor consumatorului asupra victimelor (a celor asupra cărora iniția agresiuni sau îi deposeda de bunuri), cu referire la distrugerile de bunuri, violențe și, nu în ultimul rând, pe consecințele pe care le are consumul de inhalanți asupra sănătății proprii. S-au efectuat acțiuni la nivel de centru cu privire la prevenirea și combaterea consumului de substanțe psihoactive, inițiate cu ajutorul Inspectoratului Județean de Poliție și CPECA Iași, la care au participat copii/tinerii care prezintă vulnerabilitate la comportamentul adictiv sau chiar au înșușit un comportament adictiv.

- Urmând principiul interesului superior al copilului, în urma intervențiilor la nivel de cabinet psihologic pe plan local, dat fiind intervenția recuperatorie foarte complexă pe care o solicită comportamentul adictiv în general, s-a procedat la solicitarea ajutorului CPECA Iași.

- În cadrul cabinetului psihologic, există colaborare cu ceilalți membri ai echipei pluridisciplinare și sunt îndrumați educatorii pe linie formativ-profesională, în vederea abordării temelor educative la module,

teme ce trebuie să corespundă nevoilor beneficiarilor și să vină în întâmpinarea problematicei acestora. S-au întocmit recomandări pentru educatori și supraveghetori de noapte necesare în vederea eficientizării lucrului cu copiii și prevenirii comportamentelor deviante ale acestora.

- De asemenea, s-a realizat îndrumarea educatorilor cu privire la întocmirea schițelor proiectelor de activitate, insistându-se pe etapa de evaluare a activității, unde este necesar a se face observații despre toți beneficiarii ce au fost prezenți la activitate, întocmirea planificărilor lunare, a ieșirilor cu copiii, a modului de relaționare cu aceștia.

- Îndrumarea personalului educativ în vederea întocmirii și evidența documentelor ce intră în sarcina acestuia (întocmirea Fișei de evaluare a aptitudinilor/cerințelor/ potențialului și carențelor copilului în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, Fișă lunară de monitorizare a evoluției școlare a copilului, întocmirea și evaluarea în termen a P.I.S.-urilor, Programul trimestrial privind activitățile de recreere și socializare, fișa trimestrială de evaluare educațională).

- s-au organizat ședințe ale echipei pluridisciplinare în cadrul cărora s-a discutat situația copiilor ocrotiți în cadrul Centrului de Servicii Sociale Târgu Frumos, cu întocmirea proceselor verbale pentru identificarea problemelor beneficiarilor și a soluțiilor eficiente, adecvate.

- De asemenea, psihologul participă la toate acțiunile desfășurate de echipa multidisciplinară, astfel:

- contribuie la întocmirea Rapoartelor de evoluție/trimestriale ale beneficiarilor cu opinia psihologică;

- întocmește caracterizări psihologice în vederea colaborării optime cu medicii psihiatri;

- întocmește Graficul Ofițerului de Serviciu pe unitate;

- Îndrumă/organizează documentația necesară pentru efectuarea deplasărilor educative cu copiii în afara unității;

- participă, împreună cu membrii echipei pluridisciplinare, la activitățile specifice procedurilor de lucru (echipă control al comportamentului, absența fără permisiune din centru, situații de abuz, evenimente deosebite, etc).

- În anul 2024 au avut loc acțiuni, cu diferite ocazii, la care a participat și psihologul din cadrul CSS Tg. Frumos, după cum urmează:

- Activități susținute de reprezentanții din cadrul C.P.E.C.A IAȘI- în cadrul Programului Național „Safe Space,,

- Activitate educativ-informativă desfășurată de către reprezentanți ITM IAȘI- privind securitatea și sănătatea în muncă

- Activitate preventivă în scopul prevenirii consumului și traficului de droguri- în baza Programului cadru de prevenire a victimizării minorilor, desfășurată de către polițiștii din cadrul IPJ IAȘI

- Activitate educativ-preventivă organizată de către polițiștii din cadrul Biroului de Analiză și Prevenire a Criminalității și Biroului Siguranță Școlară IAȘI- în baza programului cadru de prevenire a victimizării minorului

- Activitate de conștientizare, responsabilizare și înțelegere a consecințelor adoptării unui comportament infracțional în colaborare cu Centrul Educativ Târgu Ocna

- Activități organizate de Asociația „Grupul Zâmbetul Nostru,,

3. Activitatea medicală (de ex. monitorizarea și supravegherea stării de sanatate, examinări medicale afecțiuni acute, internări spital, administrare medicamente, triaj epidemiologic, informare, consiliere pe diverse teme);

Activități medicale (de ex.monitorizarea și supravegherea stării de sanatate-30 examinari medicale afecțiuni acute -44, internari spital-19, administrare medicamente-13, triaj epidemiologic-55.

- acordarea asistenței medicale în scop profilactic și curativ în afecțiunile acute, intercurrente și cronice la nivel de cabinet medical sau de specialitate (medic de familie-148 consultații, laborator/analize- 25 , ORL- 5, oftalmologie-13, psihiatrie- 53, neurologie- 0 , stomatologie-11, chirurgie- 11, cardiologie- 1, endocrinologie - 1, nefrologie-0, infecțioase- 0, dermatologie - 18, pneumologie- 1, acordarea primului ajutor în urgențele medicale - 19 (îngrijirea de transportul și însoțirea copilului), însoțirea la ex. de

specialitate IML Iasi-8,chirurgie plastica -7,toxicologie-5,neurochirurgie-3,ortopedie pediatria-7,UPU-17,Radiologie-6,EKG-2, Apel nr. unic de urgenta 112-6.

- planificarea si realizarea evaluarilor medicale periodice pentru facilitarea accesului copiilor la serviciile medicale-113;
- dispensarizarea copiilor din evidența specială, asigurarea prezentării la controalele medicale planificate de medicii specialiști/ medic de familie, programarea și însoțirea la diverse consultații, internarea sau externarea, ridicarea biletelor de trimitere, adeverințelor medicale, scrisori medicale, bilete de externare, certificate medicale, buletine de analize, avize epidemiologice;
- evidența examenelor medicale și a spitalizărilor prin notarea în fișele medicale;
- aplicarea planurilor de îngrijire curative și de recuperare prin administrarea medicației (oral) prescrise de medicii specialiști, asigurarea tratamentelor prescrise prin ridicarea rețetelor eliberate și a medicației de la farmacie;
- aplicarea măsurilor de prevenție și a activităților conexe (educația pentru sănătate, menținerea igienei personale, promovarea unui stil de viață sănătos, intervenții specifice în situații de urgență,carantină, etc), îndrumări și sprijin, consiliere pe probleme de sănătate;
- evaluarea medicală a copiilor la primirea în centru și întocmirea fișei de evaluare medicală a copilului- 4 copii (evaluare efectuată prin examen observațional, triaj epidemiologic, prin examen clinic la medicul de familie prin luare în evidența și înscriere pe lista de asigurați) și înregistrarea în registru specific;
- elaborarea planului de interventie pentru sanatate/igiena copilului (P.I.S) în colaborare cu specialistii și nevoile copiilor- 34;
- derularea de activități de instruire privind intervențiile de prim ajutor și educație pentru sănătate(atat ptentru copii, în limita capacității de înțelegere cât și pentru personal), educație sexuală, efectele nocive ale fumatului, consumului de alcool, droguri, hepatită, boli cu transmitere sexuală, pentru promovarea unui stil de viață sănătos și ocrotirea sănătății;
- aplicarea măsurilor de prevenire și control al infecțiilor în conformitate cu normele legale în vigoare prin desfășurarea activităților de informare/instruire cu privire la acordarea primului ajutor si prevenție împotriva transmiterii bolilor infecto-contagioase din sfera medicala
- asigurarea evidenței medicamentelor și a materialelor consumabile utilizate pentru îngrijirea copiilor,intocmirea referatelor de necesitate pt aprovizionarea cu medicamente prescrise de medicii specialisti pe retete necompensate sau in regim de urgenta ,periodic ,pentru dotarea aparatului de urgenta
- depozitarea medicamentelor și materialelor necesare acordării serviciilor medicale în condiții de siguranță;
- colectarea și depozitarea deșeurilor conform prevederilor legale în vigoare (a materialelor sanitare, medicamentelor, gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală, predarea și depozitarea corectă);
- instruirea personalului educative în vederea administrării tratamentelor prescrise și a depozitării corecte a acestora;

- asigurarea unei alimentatii echilibrate, corespunzătoare vârstei și nevoilor medicale prin colaborare cu nutriționistul, participarea la întocmirea listei de meniu în funcție de achiziția de alimente, se calculează kaloriile aferente și se întocmesc rațiile lunare de catre acesta, participarea la propunerile și preferințele culinare ale copiilor;
- efectuarea triajului epidemiologic a examenul somatometric (cântărire, măsurarea înălțimi, controlul paraziților, etc.) la intrarea copiilor în centru, la revenirea acestora, cu raportarea la DSP dupa fiecare vacanță (la începerea școlii)-30;
- participarea la predarea/ primirea alimentelor date înconsum
- înscrierea în Registrul de vaccinari conform avizului/dovada de vaccinare a copiilor noi veniți;
- se urmareste periodic evoluția fizică a copiilor prin efectuarea examenelor medicale de bilanț și se adreseaza medicului de familie pentru stabilirea conduitei terapeutice dupa caz și notarea în fișa de observație;
- pentru copiii cu afecțiuni neuro-psihiatrice și psihiatrice,se realizează înscrierea în evidențele unui medic de specialitate cu însoțirea la examenele medicale periodice/dispensarizare și asigurarea tratamentului cr.prescris (13 copii);
- observarea apetitului copiilor la servirea meselor, respectarea normelor de igiena înainte și după servirea meselor, supravegherea distribuirii alimentelor conform meniului zilnic, a dietei recomandate;
- controlarea, verificarea respectării normelor igienico-sanitare în bucătărie (bloc alimentar, cantina, sala de mese), spălarea și dezinfecția veselei, verificarea prin sondaj a calității și valabilității alimentelor, modul de păstrare și preparare al alimentelor, valabilitatea, etc;
- controlarea/verificarea stării de funcționare, de igiena a instalațiilor frigorifice pentru conservarea alimentelor, completarea termogramelor, probele alimentare;
- verificarea prin sondaj a modului de igienizare, depozitare a ustensilelor, utilajelor, echipamentelor din dotare precum și completarea graficelor de curățenie la zi;
- observarea simptomelor prezente la copii și salariați și a stării de sănătate generale cu transmiterea oricarei modificari MF/specialist și șef centru, depistarea celor cu afecțiuni contagioase și luarea măsurilor specifice de izolare, tratament și raportare la organele abilitate (DSP-săptămânal a cazurilor de infecții respiratorii ale căilor superioare sau alte patologii specifice);
- menținerea legăturii cu personalul din spitale în cazul copiilor internați, efectuarea vizitelor pe perioada internării;
- efectuarea externării și consemnarea în fișa de observație a rezultatelor examenelor medicale, tratamente recomandate, evoluția, administrarea tratamentelor, predarea medicației și instruirea personalului în administrare, dupa caz;
- planificarea, programarea și însoțirea copiilor la examenele medicale periodice pentru întocmirea certificatelor medicale necesare încadrării în grad de handicap, ridicarea și predarea documentației specifice;
- întocmirea rapoartelor trimestriale prin completarea o data la 3 luni a fișelor de evoluție medicală în colaborare cu specialiștii;

- participarea în cadrul echipei la desfășurarea diferitelor activități colective de vaccinare (campanii de profilaxie și combatere a bolilor transmisibile) conform programului național de imunizare .
- întocmire referate de necesitate (achiziții ochelari-1,etc.)
- asigurarea profilaxiei imbolnavirilor prin vaccinare,vaccinarea DT,antigripala(4 copii vaccinati), instruire specifică cu privire la beneficiile vaccinarii, reacții adverse posibile, acordul pacientului informat asupra vaccinării, pregătirea documentatiei specifice,însotirea copiilor la vaccinare,supravegherea aparițiilor reacțiilor adverse după vaccinare;
- întocmirea rapoartelor medicale /de activitate zilnice;

4. Activități educative de recreere și socializare (de ex. realizarea intervențiilor prevăzute în planurile specifice, excursii, drumetii, jocuri, alte tipuri de activități, sărbătorirea zilelor de naștere a copiilor, cu invitarea părinților on line);

În cursul anului 2024 activitățile educative s-au desfășurat conform planificărilor lunare, stabilindu-se teme în funcție de nevoile și particularitățile de dezvoltare/gradul de dizabilitate al beneficiarilor, de obiectivele din PIP, PIS. Toate activitățile educative au fost pregătite prin schițe zilnice și materiale auxiliare.

În funcție de recomandările din planul de abilitare/reabilitare pentru fiecare copil s-au întocmit PIS-uri în care s-au propus obiective specifice.

Educatorii s-au preocupat să asigure prezența copiilor la școală, au colaborat permanent cu cadrele didactice, au participat la ședințele cu părinții sau alte activități organizate de școală. Semestrial sau ori de câte ori a fost nevoie au fost prezentate rapoarte de monitorizare a evoluției școlare care sunt anexate la dosarele personale ale copiilor. Au derulat (individual și colectiv) programe educative pentru dezvoltarea deprinderilor de autonomie personală, de igienă, de alimentație corectă, de păstrare a ordinii, curățeniei, pregătire pentru viață independentă.

De asemenea, în anul 2024, educatorii au desfășurat următoarele activități:

- participarea la cursuri de formare și perfecționare organizate de către DGASPC Iași;
- au colaborat cu specialiștii din cadrul centrului prin: participarea la ședințele pluridisciplinare lunare, la ședințele de abateri disciplinare, reveniri în centru, la ședințele de lucru cu personalul instituției;
- au participat la ședințele cu părinții, au menținut permanent legătura cu cadrele didactice, au monitorizat situația școlară întocmind rapoartele specifice, au însoțit și verificat prezența la școală a copiilor;
- îndrumarea și însoțirea copiilor la spectacolele organizate de către DGASPC Iași;
- îndrumarea și supravegherea copiilor la efectuarea responsabilităților școlare;
- întocmire de rapoarte de întrevvedere și de convorbiri telefonice între copii și membrii familiei lor;
- administrare de tratament medicamentos la copiii pentru care a fost prescrisă o schemă de tratament;
- întocmirea de rapoarte cu privire la justificarea banilor copiilor după ce au fost îndrumați și însoțiți la cumpărături;
- îndrumare pentru gestionarea adecvată a obiectelor de igienă personală și a echipamentului primit de la magazia centrului;
- întocmirea de referate atunci când situația o impunea conform procedurilor de lucru;
- au întocmit caracterizări trimestriale pentru copiii pe care îi îndrumă;
- completarea de PIP-uri, programe de acomodare, întocmirea de PIS-uri pentru fiecare beneficiar în parte;
- întocmirea documentației specifice - caietele conform procedurilor de lucru, proiecte de activitate pentru ieșirile cu copiii din instituție;
- s-au deplasat, împreună cu alți membri ai echipei pluridisciplinare, la internarea/externarea unor copii din spital, preluarea de la CSSRU Iași, evaluare socio-familială la domiciliul copiilor (când a fost necesar), evaluare psihiatrică;

- În cadrul Centrului de Servicii Sociale Târgu Frumos-CR O nouă șansă s-au desfășurat pe parcursul anului 2024 numeroase activități de specialitate și tradiționale cu beneficiarii centrului, pe grupe de vârstă, cât și individuale, după cum urmează:

- activități artistice și distractive, serbări organizate cu participarea deosebită a copiilor și personalului educativ din centru cu ocazia zilelor de 8 Martie, 1 Iunie (Ziua Internațională a Copiilor) și a Sărbătorilor de Iarnă.

- în anul 2024 s-au organizat excursii și ieșiri la : deplasare în vizită la Mănăstirea Galata; activități sportive în cadrul CSS Galata, Iași; deplasare la București, vizită la Palatul Parlamentului și la Muzeul Național de Istorie Grigore Antipa; vizită în Parcul Copou; plimbări organizate în centrul Iașului, Piața Unirii și bulevardul Ștefan cel Mare, vizită la Palatul Culturii; vizită la Stadionul Emil Alexandrescu; au participat la diferite spectacole de teatru desfășurate la Teatrul Luceafărul; vizită la Catedrala Mitropolitană din Iași, vizită la Centrul Educativ Târgu Ocna, vizită la Dacia Tester Group.

- activități educative pe tema "Activism împotriva violenței", efectele nocive, consecințele și implicațiile legale asociate consumului de substanțe psihoactive, droguri, băuturi alcoolice, tutun, respectiv asociate comiterii de infracțiuni și comportamente antisociale;

- activități susținute de reprezentanții din cadrul C.P.E.C.A Iași- în cadrul Programului Național „Safe Space,,;

- activitate educativ-informativă desfășurată de către reprezentanți ITM Iași- privind securitatea și sănătatea în muncă;

- activitate preventivă în scopul prevenirii consumului și traficului de droguri- în baza Programului cadru de prevenire a victimizării minorilor, desfășurată de către polițiștii din cadrul IPJ Iași;

- activitate educativ-preventivă organizată de către polițiștii din cadrul Biroului de Analiză și Prevenire a Criminalității și Biroului Siguranță Școlară IAȘI- în baza programului cadru de prevenire a victimizării minorului;

- activitate de conștientizare, responsabilizare și înțelegere a consecințelor adoptării unui comportament infracțional în colaborare cu Centrul Educativ Târgu Ocna;

- activități educative organizate de Asociația „Grupul Zâmbetul Nostru,,.

- activități sportive desfășurate cu copiii de la nivelul centrului: concurs de alergat, fotbal, organizate pentru dezvoltarea spiritului de echipă;

- activități de igienizare a spațiilor din interiorul și exteriorul centrului, cu implicarea directă a beneficiarilor și personalului educativ din cadrul Centrului de Servicii Sociale Târgu Frumos;

- activități de confecționare a ornamentelor de Mărțișor, Paște, Crăciun, Anul Nou și activități de decorare a spațiilor din cadrul centrului desfășurate de către educatori cu participarea copiilor;

- activități de dezvoltare a simțului ecologic, respectul față de mediul înconjurător precum și promovarea unui stil de viață sănătos-îngrijirea spațiilor din instituție, colectarea, într-un mod sigur și igienic, a deșeurilor și resturilor menajere, atât din spațiul instituției cât și a spațiilor verzi, exterioare centrului;

- de la începutul lunii decembrie, în cadrul instituției, s-au desfășurat activități pentru pregătirea sărbătorilor de iarnă. Astfel, sub coordonarea educatorilor și instructorului animator, copiii au confecționat ornamente specifice perioadei. Cu acestea au decorat spațiile interioare/exterioare din cadrul instituției;

- în cursul anului, la nivelul fiecărui modul s-au desfășurat activități educative și pe alte teme precum: delincvența juvenilă, efectele asupra sănătății pe care le are consumul de alcool și substanțe psihoactive, bunele maniere, conviețuirea în grup, prietenie și colegialitate, solidaritate, agresivitate vs. comunicare non-agresivă, forme de abuz, gestionarea banilor, vestimentație adecvată, igienizarea personală și igienizarea spațiului de locuit de către copii.

Personalul educativ s-a implicat în:

- colaborarea echipei multidisciplinare pentru identificarea soluțiilor individuale pentru copii;
- întocmirea documentației specifice rolului de educator conform procedurilor în vigoare;
- menținerea legăturii cu familia copiilor;

- participarea activă la menținerea legăturii cu instituții precum școala, unitate bancară, etc;

- întocmirea unui material în care să se păstreze amintiri cu privire la momentele surprinse în cadrul activităților educative cu copiii/tinerii;

- activități educative pe diferite teme precum violență, consum de substanțe psihoactive, respectarea regulilor în viața de zi cu zi, importanța frecventării cursurilor școlare;

- îndrumare și supraveghere permanentă pentru îndeplinirea sarcinilor cu specific școlar - rezolvarea fișelor de lucru/temelor, însoțirea la școală, menținerea legăturii cu diriginții/profesorii/învățători;
- activități de îndrumare a copiilor pentru identificarea și aplicarea unor modalități de gestionare eficientă a banilor;
- activități de stimulare globală.

5. Activități manageriale și administrative (igienizarea zilnică a spațiilor, aprovizionarea cu alimente și materiale, reparații, igienizări, reamenajare spații, activități de optimizare a condițiilor din centre, implementarea întocmai și la timp a tuturor normelor metodologice primite din partea autorităților, asigurarea implementării recomandărilor organelor de coordonare și control, Consiliul de Monitorizare, Corp Control DGASPC, Audit DGASPC Iași, Audit Consiliul Județean Iași, AJPIS Iași);

Șeful de centru a coordonat activitatea personalului CSS Tg. Frumos – Centrul Rezidențial O nouă șansă pe întreaga perioadă a anului 2024, au avut loc sesiuni de instruire continuă a personalului periodice.

Au fost implementate planurile de măsuri și recomandările primite din partea organelor de coordonare și control.

Au avut loc ședințe lunare în cadrul ședințelor Consiliul Copiilor, ședințe în care beneficiarii au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în perioada cât beneficiază de măsură de protecție specială.

Șeful de centru se deplasează în teren la fiecare evaluare socio-materială la domiciliile părinților copiilor/tinerilor din centru;

Participarea la cursuri de formare și perfecționare organizate de către DGASPC Iași;

Fondurile necesare desfășurării activității C.S.S. Târgu Frumos – CR O nouă șansă sunt asigurate de către D.G.A.S.P.C. Iași, șeful de centru informând serviciile din cadrul D.G.A.S.P.C. pentru alocarea fondurilor și materialelor necesare pentru buna desfășurare a activității, în conformitate cu standardele minime de calitate și standardele de cost și în acord cu legislația în vigoare și nevoile identificate.

Igienizarea se face anual, cu fonduri de la D.G.A.S.P.C. Iași și personalul propriu, care constau în șmirgheluirea și văruierea pereților, vopsirea tâmplăriei de lemn și metal.

O dată cu relocarea copiilor și personalului la CSS Ion Holban Iași-etajul 1 în luna martie 2024, a implicat igienizarea, dotarea cu mobilier și crearea unui spațiu prielnic, adecvat de locuire (9 camere) pentru copiii din cadrul CR O nouă șansă.

În anul 2024 fost depusă documentația necesară pentru obținerea licenței de funcționare a serviciului CSS Tg. Frumos-CR O nouă șansă, obținându-se în urma vizitelor de control a reprezentanților AJPIS Iași licența de funcționare permanentă Seria LF Nr.0000173 valabilitate 18.09.2024-17.09.2029.

În anul 2024, s-a demarat construcția unui nou serviciu social-casă de tip familial cu sprijinul HHC România (locația serviciului va fi la CSS Tg. Frumos Târgu Frumos, strada Petru Rareș, nr. 82) destinat pentru ocrotirea copiilor din cadrul CSS Tg. Frumos-CR O nouă șansă, lucrări care se vor finaliza în anul 2025. Șeful de centru a ținut în permanență legătura cu reprezentanții HHC România.

VII.OBIECTIVE IMPLEMENTATE IN ANUL 2024

În cadrul **Proiectului Instituțional** al CSS Tg Frumos, la începutul anului 2024, au fost stabilite o serie de obiective:

- Îmbunătățirea spațiilor de locuit și a spațiilor necesare desfășurării activităților de abilitare și recreere (renovări);
- Dotarea cu resurse materiale necesare pentru desfășurarea în condiții optime a activităților propuse;
- Perfecționarea continuă a personalului pentru asigurarea serviciului de specialitate;
- Asigurarea unui climat socio-afectiv securizant pentru copiii/tinerii din CR O nouă șansă;

- Menținerea și stabilirea relațiilor de parteneriat cu ONG-uri, școală, comunitatea locală, în scopul diversificării educației și a șanselor de reușită în viață;
- Stabilirea, menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului/tânărului cu familia sa în vederea reintegrării familiale;
- Asigurarea procesului de învățământ prin frecventarea cursurilor școlare de către beneficiari și continuarea actului educațional în centru prin activități educaționale;
- Crearea condițiilor în vederea formării deprinderilor de viață independentă și a abilităților sociale;
- Asigurarea orientării și consilierii în vederea pregătirii și integrării socio-profesionale;
- Informarea copilului/tânărului ocrotit în cadrul centrului asupra drepturilor și îndatoririlor sale.

VIII.REALIZĂRI REMARCABILE

- Menținerea și îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor în cadrul Centrului de Servicii Sociale Târgu Frumos – Centrul Rezidențial O nouă șansă;
- Asigurarea unui mediu cât mai apropiat de cel familial;
- Asigurarea condițiilor igienico - sanitare corespunzătoare în vederea desfășurării în condiții optime a activităților planificate;
- Gestionarea în mod corespunzător a întregii activități;
- Sprijinirea dezvoltării fizice și emoționale armonioase a beneficiarilor prin igienă personală, stil de viață sănătos, formare deprinderi de autonomie personală și viață independentă;
- Având în vedere cazuistica, tipul beneficiarilor ocrotiți în cadrul CR O nouă șansă, evenimentele deosebite petrecute, considerăm că personalul angajat a dat dovadă de reziliență, de calm și răbdare, creativitate în lucrul cu beneficiarii.

IX.DIFICULTĂȚI ÎNREGISTRATE ȘI PROPUNERI/MĂSURI NECESARE PENTRU SOLUȚIONARE

- Suprasolicitarea personalului cauzată de lipsa de personal;
- Dificultăți în ceea ce privește transferul școlar al copiilor la unitățile de învățământ din orașul Târgu Frumos (numărul de locuri la clase este insuficient);
- Lipsa programelor școlare alternative (șansa a II a, frecvență redusă ș.a) necesare în situația copiilor care au părăsit timpuriu școala și care intră în sistemul de protecție în timpul anului școlar sau care nu au fost înscriși niciodată la școală;
- Dificultăți în lucrul/colaborarea cu familia (nu colaborează atunci când specialiștii solicită prezența acestora în centru).

X. OBIECTIVE PROPUSE PENTRU ANUL 2024

- Îmbunătățirea spațiilor de locuit și a spațiilor necesare desfășurării activităților de abilitare și recreere (renovări);
- Dotarea cu resurse materiale necesare pentru desfășurarea în condiții optime a activităților propuse;
- Perfecționarea continuă a personalului pentru asigurarea serviciului de specialitate;
- Asigurarea unui climat socio-afectiv securizant pentru copiii/tinerii din CR O nouă șansă;
- Reducerea numărului de copii instituționalizați/reducerea perioadei de instituționalizare;
- Menținerea relațiilor de parteneriat cu ONG-uri, școală, comunitatea locală, în scopul diversificării educației și a șanselor de reușită în viață, precum și a prevenirii separării copiilor de familie;
- Stabilirea, menținerea și dezvoltarea relațiilor copilului/tânărului cu familia sa în vederea reintegrării/integrării familiale sau integrare socio-profesională;

- Asigurarea educației formale prin frecventarea cu regularitate a cursurilor școlare de către copii/tinerii și continuarea procesului educațional în centru prin activități de stimulare cognitivă;
- Crearea condițiilor în vederea formării deprinderilor de viață independentă și a abilităților sociale;
- Asigurarea orientării și consilierii în vederea pregătirii și integrării socio-profesionale;
- Informarea copilului/tânărului ocrotit în cadrul CR O nouă șansă asupra drepturilor și îndatoririlor, sprijinirea acestuia în vederea conștientizării și respectării acestora;
- Asigurarea dreptului la sănătate a copiilor/tinerilor ocroțiți în cadrul CR O nouă șansă;
- Implicarea activă a familiei în viața copilului;
- Facilitarea accesului la informație cu privire la legislația muncii;
- Promovarea în comunitate a serviciilor oferite de Centrul de Servicii Sociale Tg.Frumos - CR O nouă șansă;
- Continuarea colaborării cu instituțiile și serviciile din comunitate în interesul superior al copilului.

XI. RAPORT STATISTIC PRIVIND FLUCTUAȚIA INTRĂRI-IEȘIRI BENEFICIARI:

- **INTRĂRI – 3**
- **IEȘIRI -DIN CARE : 19**
- ✓ **REINTEGRĂRI ÎN FAMILIE – 5**
- ✓ **PLASAMENT FAMILIAL – 2**
- ✓ **PLASAMENT IN REGIM DE ASISTENȚĂ MATERNALĂ - 0**
- ✓ **ADOPTIE - 0**
- ✓ **INTEGRĂRI SOCIO-PROFESIONALE -0**
- **INTEGRARE INDIVIDUALĂ ÎN COMUNITATE - 0**
- **PRELUAREA SERVICII REZIDENȚIALE DE PROTECȚIE ADULȚI CU DIZABILITĂȚI-0**
- **PRELUARE CSM -0**
- **PRELUARE ONG -0**
- **PRELUARE DASPA-SPAD -0**
- ✓ **ALTE ÎNCETĂRI- OPA /transfer în alt CSS – 12**

XII. FLUCTUAȚIA DE PERSONAL - generată de demisii ale angajaților/perioade în care aceștia au fost în concediu de odihnă/medical;

- **3 angajați ;**

XIII. NR. VOLUNTARI CARE SE IMPLICĂ ALĂTURI DE PERSONALUL ANGAJAT AL CSS TG. FRUMOS-CR O NOUĂ ȘANSĂ ÎN ACTIVITĂȚILE DIRECTE CU COPIII/TINERII – 0

XIV. NR. LOCURI PRACTICĂ ASIGURATE PE DOMENII – centrul oferă deschidere către practicieni în domeniul serviciilor sociale, studenți ai instituțiilor de învățământ superior ; în anul 2024 am înregistrat 1 persoană care a desfășurat practică în domeniu pe CR O nouă șansă.

XV. ACTIVITĂȚI VIZIBILE ÎN COMUNITATE –

- colaborare cu autoritățile publice locale, cu școlile din comunitate, IPJ Iași, cu unitățile bancare, cu reprezentanți ai Bisericii;
- colaborare cu Biblioteca “Ghe. Asachi” în proiectul “DACĂ NU POȚI VENI LA BIBLIOTECĂ, VINE BIBLIOTECĂ LA TINE!!”;
- aniversarea zilelor de naștere ale copiilor, activități de timp liber și de recreere desfășurate atât în orașul Târgu Frumos cât și în Mun. Iași (stadionul orașenesc, stadionul municipal, cofetărie, biserică, pizzerie, parcurile de joacă și relaxare din oraș, diferite magazine etc);

XVI. PARTENERI PUBLICI ȘI PRIVAȚI ÎMPREUNĂ CU CARE S-A ADUS UN PLUS DE BUNĂSTARE COPILOR BENEFICIARI – cadouri de la persoane fizice acordate personal copiilor (articole vestimentare, jucării, dulciuri, cărți), asigurare de transport pentru excursii de o zi.

Partenerii care au venit în sprijinul CSS Tg. Frumos sunt:

- **Părintele Chirvasă Ioan** din cadrul parohiei Sf. Prooroc Daniel Iași;
- **Tiberiu Echimov** – SC EKYSAM ;
- **Asociația Grupul Zâmbetul Nostru** (daruri, sponsorizare pentru deplasarea în excursie la București pentru vizitarea Muzeului Antipa și a Palatului Parlamentului, masă gratuită oferită copiilor la Mesopotamia) ;
- **Primăria Târgu Frumos- prin reprezentant primar Zugravu Neculai** (daruri către copii).

Întocmit,

Șef Centru

Gabriela Baltag

CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI
D.G.A.S.P.C. IAȘI
CENTRUL DE SERVICII
SOCIALE TG. FRUMOS