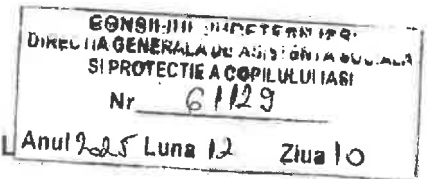




**MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI, TINERETULUI ȘI  
SOLIDARITĂȚII SOCIALE  
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași**

Înregistrat în registrul entității  
Nr.65/1/1323/09.12.2025



**PROCES-VERBAL DE CONTROL**  
Nr.156/34083/09.12.2025

Subsemnatele **[Numele inspectorilor]** - inspectori sociali, posesoare ale legitimațiilor nr. 188 și 182, eliberate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011, privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare a ordinelor de deplasare nr. 680 și 681 din 09.12.2025 emise, am realizat o activitate de monitorizare în data de 09.12.2025 a serviciului social- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice (cod serviciu social 8790 CR-VD-I), cu sediul str. Plăieșilor, nr.1, Municipiul Iași, județul Iași, cod poștal: 700595, telefon: 0732510580, e-mail: [csapaiasi@gmail.com](mailto:csapaiasi@gmail.com), pagina de internet: : <https://dasiasi.ro/> al Directia Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului IAȘI (DGASPC Iași), cu sediul pe str.Ateneului, nr.1C, Municipiul Iași, județul Iași, reprezentată prin domnul Florin Ion, în calitate de director general.

Controlul a fost înregistrat la nr. 1 în registrul Unic de Control al entității.

Controlul s-a efectuat în prezența următoarelor persoane: - șef centru.

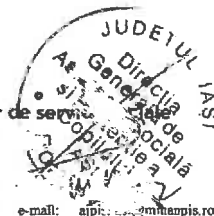
**Obiectivul general al controlului:** Verificarea respectării standardelor minime de calitate care stau la baza licențierii serviciului social, potrivit prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Pe perioada desfășurării misiunii de inspecție nu a fost perturbată activitatea entității controlate.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Reprezentanți - AJPIS Iași  
Inspector social - **[Numele inspectorului]**  
Inspector social - **[Numele inspectorului]**

Reprezentant furnizor de servicii  
Director general - **[Numele directorului]**  
Șef centru - **[Numele șefului]**



Constatările și măsurile sunt înscrise în cele 13 file anexate, care fac parte integrantă din prezentul proces-verbal de control\*.

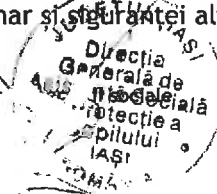
## CONSTATĂRI:

### 1. Solicitarea și verificarea documentelor privind organizarea și funcționarea serviciului social:

- Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- Licența funcționare provizorie nr. VD 142 din 23.05.2023;
- Hotărârea Consiliului Județean Iași nr.170/17.05.2017 privind înființarea serviciilor sociale, aprobarea capacității și statelor de funcții ale acestora și aprobarea organigramei Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;
- Hotărârea Consiliului Județean Iași nr.432/23.11.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;
- Avizul de înființare nr.37/17.07.2006 privind certificarea avizului de înființare a instituției de asistență socială din domeniul prevenirii și combaterii fenomenului de violență în familie;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a serviciului social cu cazare Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice din cadrul Centrului de servicii sociale pentru persoane adulte în dificultate aprobat prin Hotărârea nr.432/23.11.2022;
- Codul de Etică;
- Proceduri, care cuprind mai multe reglementări de activități specifice, aprobate la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, inclusiv Procedura operațională privind implementarea standardelor minime obligatorii privind aplicarea metodei managementului de caz în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- Statul de funcții;
- Raportul de activitate pe anul 2024;
- Plan de urgență nr.31/26/926/ 09.05.2023 care nu este avizat de SPAS-ul unde se desfășoară serviciul social;
- Plan anual de instruire nr.65/1/58/10.02.2025;
- Plan de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant pentru anul 2025 nr. 90/1/665/31.12.2024;
- Decizia nr.1083/03.11.2025-prin care asistentul social este delegat să își desfășoare activitate 2 zile/săptămână la CSSPAD Iași;
- Dispoziția nr. 786/16.12.2024 de numire temporară pe funcția de conducere șef centru;
- Avizul de exercitare a profesiei de asistent social cod 12014/06.06.2024 pe o perioadă de doi ani;
- Dosare ale beneficiarilor;
- Autorizație sanitară de funcționare nr. 29055/19.11.2021;
- Adresa nr.23710/11.08.2017 emisă de inspectoratul pentru situații de urgență prin care se comunică că autorizațiile de securitate la incendiu emise sunt valabile, atâta timp cât asupra construcțiilor nu au fost efectuate lucrări care să vizeze și intervenția asupra măsurilor de securitate la incendiu generale și specifice funcțiunii inițiale;
- Adresă nr.83/2022 întocmită de DSVSA Iași prin care se comunică faptul că activitatea desfășurată nu face obiectul autorizării/înregistrării sanitar veterinare și siguranței alimentelor.

Reprezentanți - AJPIS Iași  
Inspector social -  
Inspector social -

Reprezentant furnizor  
Director general -  
Șef centru -



## 2. Vizitarea imobilului aferent serviciului social (concluzii):

o În urma vizitei efectuate la sediul Centrului de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice, s-a constatat că acesta este funcțional, corespunde destinației, este mobilat și are dotările necesare pentru desfășurarea tuturor activităților specifice serviciilor sociale oferite.

o Centrul funcționează într-un corp de clădire, pe 2 nivele - cu un număr de 7 dormitoare, 1 sală activități, 10 grupuri sanitare, din care 1 grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități, 1 izolator (1 dormitor, 1 toaletă, 1 dus), 1 cabinet asistență socială, 1 cabinet consiliere, 1 cabinet psihologic, 1 bucătărie, 1 sală de mese, etc.

o Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice are o capacitatea centrului este de 22 de locuri, potrivit Regulamentului de organizare și funcționare și are ca scop asistarea și îngrijirea în regim instituționalizat, pentru o perioadă determinată de timp, a femeilor victime ale violenței domestice, cât și a minorilor aflați în îngrijirea acestora, ale căror nevoi/ probleme sociale, psiho-emoționale, economice, de sănătate etc apărute ca urmare a unui mediu psiho- social abuziv și care au dus la diminuarea/ pierderea/ limitarea capacității de integrare socială.

o Beneficiarii serviciilor sociale acordate sunt femei singure (fără copii) victime ale violenței domestice/ în familie sau comunitate, cu domiciliul în județul Iași, cupluri mamă/reprezentant legal - copii victime ale violenței domestice/ în familie sau comunitate, cu domiciliul în județul Iași, femeile sau cuplul mamă- copii victime cu domiciliu în municipiul Iași care pot beneficia de servicii CPRUVVD în cazuri excepționale și în limita locurilor disponibile, dacă centrul destinat victimelor domestice cu domiciliu în municipiul Iași este ocupat la capacitate maximă (perioadă de ședere până la eliberarea unui loc în centru DAS), femeile sau cuplul mamă- copii victime cu domiciliu în alte județe sau cetățean al altei țări dacă acestea sunt în situație de risc/ victime și nu au fost identificate alternative imediate de protecție și vor beneficia până la orientarea/ preluarea cazului de către autoritățile de domiciliu. Criteriul care face ca o persoană să fie eligibilă pentru a beneficia de serviciile specializate din cadrul centrului este victimă a violenței domestice așa cum e definită în Legea 217/2003 republicată în care se stipulează "prin victimă se înțelege persoana fizică care este supusă uneia sau mai multor forme de violență, inclusiv copiii martori la aceste forme de violență".

o La data vizitei, erau prezenți un număr de 10 beneficiari după cum urmează: trei cupluri mamă-copil (două mame care au câte doi copii și o mamă care are trei copii). Copiii au vârste cuprinse între cinci luni și 5 ani, iar mamele au 24-25 de ani.



Reprezentanți - AJPIS Iași  
Inspector social - [Nume]  
Inspector social - [Nume]



Reprezentant furnizor de servicii sociale  
Director general - [Nume]  
Șef centru - [Nume]



### 3. Discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

- a. S-a discutat cu șeful Centrului de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice, doamna Nicoleta Șerbescu, care a prezentat documentele menționate anterior și a oferit detalii despre serviciul social pentru care se efectuează evaluarea.
- b. Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice, are aprobate un număr de 15 posturi conform statului de funcții aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 432/23.11.2022 (1 șef centru, 1 psiholog, 1 asistent social, 4 educatori, 3 pedagogi de recuperare, 1 asistent medical, 1 administrator, 1 magaziner, 2 îngrijitori ) La data evaluării, 12 posturi erau ocupate, cu normă întreagă/normă parțială de lucru.
- c. Serviciile oferite în cadrul sunt: protecția victimei violenței domestice față de agresor; cazare, hrană, cazarmament, materiale igienico-sanitare necesare beneficiarilor; informare și consiliere socială, consiliere juridică, asistență psihologică; asistență medicală prin intermediul parteneriatului cu unități medico-sanitare; consiliere vocațională și sprijin în căutarea unui loc de muncă prin intermediul personalului de specialitate; sprijin pentru dezvoltarea competențelor sociale, acompaniere și facilitarea integrării socio-profesionale; intermedierea relației victimei cu alte instituții implicate în soluționarea situației acesteia; activități educative/recreative și de supraveghere a minorilor pe timpul zilei, sprijin la efectuarea temelor, etc.; referirea de cazuri către alte instituții specializate care pot concura la soluționarea problemelor cu care se confruntă victima violenței domestice; supravegherea beneficiarilor pe timpul nopții; îndrumare în efectuarea deprinderilor igienico-sanitare și a unor activități administrativ-gospodărești; intermedierea relației dintre victimă - agresor și familia largită a acesteia.

Reprezantați - AJPIȘ Iași  
Inspector social -  
Inspector social -

Reprezentant furnizor de  
Director general -

Șef centru



4

**4. Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):**

S-au purtat discuții cu beneficiarii centrului, care s-au declarat mulțumiți de serviciile primite.

Având în vedere cele menționate, s-a procedat la completarea Anexei 1 - Fișa de evaluare a standardelor, conform Ordinul nr. 28/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice

**Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție**

Nu sunt actualizate contractele de servicii sociale conform modelului prevăzut în Ordinul nr.1126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.

**Recomandare: Avizarea planului de urgență de către SPAS-ul din localitatea unde se desfășoară serviciul social**

**MĂSURI\*\*\***

dispuse ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

1. Actualizarea contractelor de servicii sociale în cazul tuturor beneficiarilor, conform modelului prevăzut în Ordinul nr.1126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.

Termen: 31.12.2025

Persoane responsabile: Director executiv, șef centru.

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul - documentele au fost prezentate la momentul controlului

Nr. crt.	Denumire document	Nr./dată înregistrare	Observații (după caz)
1			

Reprezentanți - AJPIS Iași  
Inspector social  
Inspector social

Reprezentant furnizor de servicii sociale  
Director general -  
Șef centru



<b>STANDARD 2 - PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII</b> Adăpostul ia măsuri pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.  <i>Rezultate așteptate: Beneficiarii sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman.</i>	TOTAL: 5	TOTAL: 5	TOTAL: 5	TOTAL:5	
S2.1 Adăpostul utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiari.	1	1	1	1	
S2.2 Adăpostul asigură condițiile necesare pentru exprimarea opiniei beneficiarilor cu privire la serviciile primite, precum și la eventualele abuzuri sau neglijențe.	1	1	1	1	
S2.3 Adăpostul asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor.	1	1	1	1	
S2.4 Adăpostul organizează sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare.	1	1	1	1	
S2.5 Adăpostul aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către organismele/ instituțiile competente, a oricărei situații de abuz și neglijare identificate și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență.	1	1	1	1	
<b>PUNCTAJ TOTAL:</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	

În cadrul evaluării s-au urmărit standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 28/2019 al ministrului muncii și justiției sociale *privind* aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice - Anexa 3 ( Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice, cod 8790CR-VD-III).

În urma evaluării se constată:

**A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate;**

B. îndeplinire în proporție de 90% a standardelor minime de calitate

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

**Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:**

| | acordarea /neacordarea licenței de funcționare/licenței de funcționare provizorie

| **menținerea licenței de funcționare pentru o capacitate de 22 locuri**

| | retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social

|\_| acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare

**Mențiuni:** Pe parcursul evaluării s-a recomandat șefului de centru și implementarea standardelor minim obligatorii prevăzute în Ordinul nr.20840 din 21 septembrie 2022 privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice.

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social: [Nume]
2. Inspector social: [Nume]

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamnei Nicoleta Șerbescu în calitate de șef centru.

Data: 09.12.2025

Inspector 1,

Inspector 2,

Reprezentant furnizor,

Director general

Semnătura

Semnătura



Reprezentant serviciu social

Semnătura



## Cerere încheiere contract de furnizare

energie electrică  gaze naturale

### 1. Date client

Denumire client	OLIU DANIA CLAUDIA	Cod client	
CNP/CUI/Nr. înreg.	2740914374109	Reprezentant legal	
Domiciliu/ Sediul	STR. V. LUPU NR 78A BI. C1, et 7, op 10, IASI	Telefon mobil	07444994550
E-mail	dancayc@iguarit.com		

### 2. Adresă de corespondență (dacă diferă față de pct.1)

Adresă corespondență	STR. A. VLĂSCU, NR. 78, BI. C1, et 7, op 14, IASI
----------------------	---

Prin prezenta solicit încheierea contractului de furnizare și mandatez E.ON Energie România să solicite în numele meu și pe seama mea și să primească de la Operatorul de rețea Certificatul de Racordare pentru locul de consum menționat în prezentul document:

### 3. Loc de consum (POD / CLC):

Adresă loc consum	STR. A. VLĂSCU, NR. 78, BI. C1, et 7, op 14, IASI
-------------------	---

### 4. Produsul ales este: E.ON Actual Gas/E.ON Actual Electric/E.ON Actual DUO

### 5. Documente anexate:

- Aviz tehnic de racordare/certificat de racordare
- Act de proprietate, contract de închiriere sau autorizație de construcție, după caz (copie)
- Act de identitate/certificat de înregistrare la Registrul Comerțului (copie)
- Convenție de exploatare (dacă este cazul)
- Dovadă de constituire a garanției în cazul în care titularul este chiriaș

Cunoscând dispozițiile articolelor din Codul penal cu privire la falsul în declarații și în înscrisuri, precum și faptul că falsul și uzul de fals se pedepsesc cu închisoarea, declar pe proprie răspundere că:

- documentele în copie prezentate la încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalele.
- în spațiul reprezentând locul de consum menționat mai sus se desfășoară numai activități casnice și energia electrică și /sau gazele naturale se utilizează în scopul încălzirii spațiului, producerii apei calde și / sau pentru gătit.

Prin prezenta cerere de încheiere a contractului de furnizare menționez următoarele:

- Declar pe proprie răspundere că indexul contorului de măsurare a energiei electrice/gazelor naturale la locul de consum de mai sus, la data încheierii prezentei cereri, este de: 24 mc
- Am luat la cunoștință contractul propus de E.ON Energie România și sunt de acord cu încheierea lui pentru locul de consum menționat la pct. 3.

### 6. Convenția de consum solicitată:

Cantitate	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
Energie electrică [kWh]												
Gaze naturale [mc]	20	20	20	40	10	10	10	10	10	20	20	30

Data	10.12.2025
Semnătură	
Nume, Prenume	OLIU DANIA CLAUDIA

# Declarație încheiere contract de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale

Subsemnat(ul)/ (a) / Subscrisa, ONU DANA CLAUDIA în calitate de:

- proprietar
- coproprietar
- unic moștenitor
- soț/ soție al/a proprietarului
- chiriaș
- beneficiar rentă viageră
- altele (se va menționa în mod obligatoriu calitatea):

*vătre proprietar al bazei Peronișeni  
de cuprindere nr. 4163/14.08.2024*

al locului de consum de la adresa STR. AUREL VLĂDĂCU, NR. 78, B. CI, ET. 7, 1931

în baza actului de spațiu deținut:

- valabil până la \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- perioadă nedeterminată

Domiciliu/ Sediul	
CNP	CI seria/ Nr.
CUI/Nr. înreg.	Reprezentant legal/ Funcția
E - mail	Telefon mobil

declar pe propria răspundere, cunoscând sancțiunile prevăzute de art. 326 și 323 Cod Penal, următoarele:

- (i) folosesc legal imobilul ce reprezintă locul de consum energie electrică și/ sau gaze naturale pentru care am acceptat oferta E.ON Energie România S.A. și am dreptul de a încheia în mod valid și legal contractul de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale;
- (ii) locul de consum ce face obiectul contractului de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale nu este revendicat din cunoștințele mele de o altă persoană și nu știu să existe litigii locative, eu având dreptul de folosință a spațiului respectiv;
- (iii) în cazul în care o altă persoană, care dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință asupra locului de consum, subsemnatul/ subscrisa neavând într-un astfel de caz folosința imobilului în discuție, va cere furnizorului E.ON Energie România S.A. încetarea contractului de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale încheiat cu subsemnatul/ subscrisa, înțeleg și sunt de acord a) cu respectiva încetare și b) să despăgubesc furnizorul pentru orice prejudiciu rezultat din reclamații sau acțiuni în justiție ce i se vor imputa acestuia și care rezultă în mod direct din încălcarea drepturilor titularului dreptului de proprietate/ folosință al imobilului în legătură cu încheierea contractului de furnizare;
- (iv) sunt de acord să îndeplinesc toate obligațiile prevăzute în contractul pe care urmează să îl închei pentru furnizarea de energie electrică și/ sau gaze naturale, inclusiv să achit integral toate facturile de consum ce îmi aparțin și eventualele dobânzi penalizatoare, chiar și în cazul în care sunt semnalate nereguli cu privire la veridicitatea prezentei declarații și o altă persoană dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință al imobilului;
- (v) înțeleg și sunt de acord ca în situația în care o altă persoană dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință și solicită încheierea unui contract de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale pentru locul de consum care face obiectul prezentei declarații, contractul de furnizare încheiat între subsemnatul și E.ON Energie România S.A. să înceteze;
- (vi) în situația în care, pe perioada de derulare a Contractului de furnizare a energiei electrice și/ sau gaze naturale, subsemnatului/ subscrisei îi încetează dreptul de proprietate/ folosință asupra locului de consum, acesta se obligă să aducă de îndată la cunoștința E.ON Energie România modificarea survenită și să solicite încetarea contractului.
- (vii) declar pe propria răspundere că în spațiul ce reprezintă loc de consum energie electrică și/ sau gaze naturale se desfășoară numai activități casnice.\*

\*Declarația este valabilă numai în măsura în care persoana care declară este un client casnic.

Dau prezenta declarație în vederea încheierii contractului de furnizare  energie electrică și/ sau  gaze naturale pentru locul de consum mai sus menționat și îmi asum integral consecințele juridice ce decurg din aceasta.

Data 10.12.2025  
 Semnătură [Signature]  
 Nume, Prenume ONU DANA CLAUDIA