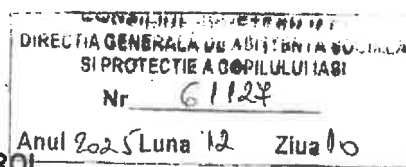




MINISTERUL MUNCII,  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE  
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Nr. entitate verificată 67/79/09.12.2025



PROCES-VERBAL DE CONTROL

Nr. 155/34082/09.12.2025

Subsemnatele **[Nume]** - inspectori sociali, posesori ai legitimațiilor nr.188 și 182, eliberate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a ordinelor de deplasare nr. 680 și 681 emise în data de 09.12.2025 am realizat monitorizarea anuală a serviciului social **Locuință Protejată pentru victimele violenței domestice** cu sediul în **Municipiul Iași, Str. Ion Simionescu, nr.38, bl.Z1, et.1, ap.6, județul Iași**, furnizor Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași cu sediul în Municipiul Iași, str.Ateneului, nr.1C, Municipiul Iași, jud.Iași, reprezentată prin domnul Ion Florin, în calitate de director general.

Controlul a fost înregistrat la nr. 1 în registrul Unic de Control al entității.

Controlul s-a efectuat în prezența:

- Doamnei **[Nume]** șef centru

**Obiectivul general al controlului:** Verificarea respectării standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale În cadrul monitorizării s-au urmărit standardele minime de calitate *pentru serviciile sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice-Anexa 3 ( Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice, cod 8790CR-VD-III).*

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Constatările, măsurile și anexa 1 sunt înscrise în cele 15 file anexate, care fac parte integrantă din prezentul proces-verbal de control\*.

Reprezentanți AJPIS Iași  
Inspectori sociali,

JUDEȚUL IAȘI  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași  
Reprezentant  
Director General  
Șef Centru

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, Județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 [ajpis.iasi@mmanpfs.ro](mailto:ajpis.iasi@mmanpfs.ro), [www.ajpsiasi.ro](http://www.ajpsiasi.ro),  
Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

## CONSTATĂRI:

Serviciul social Locuință protejată pentru victimele violenței domestice cu sediul în cu sediul în Municipiul Iași, Str. Ion Simionescu, nr.38, bl.Z1, et.1, ap.6, județul Iași, este acordat de către furnizor Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, furnizor de servicii sociale acreditat conform certificat de acreditare seria AF nr. 009927 din 03.07.2023. Serviciul social deține licența de funcționare seria Licență de funcționare seria V.D. nr. 141/ 10.05.2023.

Serviciul social Locuință protejată pentru victimele violenței domestice, funcționează din ianuarie 2023 prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 432/23.11.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași.

Capacitatea centrului este de 6 locuri, conform Regulamentului de organizare și funcționare la momentul evaluării fiind în locuință două persoane (un adult și un copil).

Beneficiarii primesc următoarele servicii sociale în cadrul locuinței: servicii de informare și consiliere socială, reluarea contactelor sociale, consiliere psihologică și după caz terapii de specialitate, educație extracurriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă, educație civică, educație sexuală, consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la un loc de muncă, facilitarea accesului la servicii medicale, suport pentru întocmirea actelor de identitate, consiliere juridică și socială.

### **Documente privind organizarea și funcționarea centrului rezidențial analizate:**

- Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- Licența provizorie de funcționare -VD 141/10.05.2023;
- Hotărârea Consiliului Județean nr. 432/23.11.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu data de 01.01.2023;
- Proceduri de lucru aprobate la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, inclusiv Procedura operațională privind implementarea standardelor minime obligatorii privind aplicarea metodei managementului de caz în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- Codul de Etică al personalului care oferă servicii sociale;
- Fișe de post ale salariaților;
- Stat de funcții și stat de personal;
- Planul de urgență în caz de retragere/desființare a serviciului social nr. 16/145/22.09.2021;
- Plan anual de instruire nr.65/1/58/10.02.2025;
- Ghidul beneficiarului;
- Registrul de evidență beneficiari;
- Raport de activitate pe anul 2024 nr. 65/1/22/13.01.2025;
- Dosare ale beneficiarilor;
- Decizia nr.1083/03.11.2025-prin care asistentul social este delegat să își desfășoare activitate 2 zile/săptămână la CSSPAD Iași;
- Dispoziția nr. 786/16.12.2024 de numire temporară pe funcția de conducere a șefului centrului

Reprezentanți AJPIS Iași

Inspectori sociali,

JUDEȚUL IAȘI  
Asistență Socială și Protecția Copilului Iași  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași  
Șef Centru

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 [ajpis.iasi@mmanpis.ro](mailto:ajpis.iasi@mmanpis.ro), [www.ajpisias.ro](http://www.ajpisias.ro).

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

- Avizul de exercitare a profesiei de asistent social cod 12014/06.06.2024 pe o perioadă de doi ani;
- Autorizație sanitară de funcționare nr. AA328/A2Sc19/30.06.2022;
- Adresa nr. 100/22.06.2022, emisă de Direcția Sanitar-Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Iași, din care rezultă că nu este necesară eliberarea autorizației sanitar-veterinare pentru acest tip de serviciu social.

**Date despre personalul centrului:**

Conform statului de funcții aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 432/23.11.2022 sunt alocate un număr de 7 posturi, din care 1 post de conducere, 4 posturi pentru personal de specialitate și 2 posturi pentru personal cu funcții administrative, întreținere-reparații, deservire. Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, sunt prevăzute atribuțiile mai multor specialiști: asistent social, asistent medical, educator și psiholog.

**Informații despre sediul serviciului social:**

În urma vizitei efectuate la sediul serviciului social (un apartament decomandat compus din 3 camere, 1 sufragerie, 1 bucătărie, 2 băi dotate cu 2 dușuri și 2 toalete, spații de depozitare și 1 balcon), s-a constatat că acesta este funcțional, este mobilat și are dotările necesare pentru desfășurarea de activități specifice serviciului social oferit.



În timpul vizitei efectuate, s-au adresat întrebări beneficiarei asistate în locuința protejată la momentul evaluării. Opinia acesteia a fost că acest serviciu îi este de ajutor pentru depășirea situației de dificultate în care se află.

Reprezentanți AJPIS Iași  
 Inspectori sociali,

JUDEȚUL IAȘI  
 Direcția de Servicii Sociale și Protecție a Vulnerabililor  
 Reprezentant  
 Director General  
 Șef Centru

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 [ajpis.iasi@mnenpis.ro](mailto:ajpis.iasi@mnenpis.ro), [www.ajpiasi.ro](http://www.ajpiasi.ro).

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul

Nr. crt.	Denumire document	Nr./ data	Observatii (după caz)

**Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție**

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act; număr/data, art. alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate
1	Ordinul nr. 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială	Ordinul nr. 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială	Şef centru Asistent social

**Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție**

- Ordinul nr. 1126/2025 din 9 mai 2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială, și anume în dosare nu există noul model de contract de furnizare de servicii sociale.

**Recomandare: Avizarea planului de urgență de către SPAS-ul din localitatea unde se desfășoară serviciul social.**

**MĂSURI\*\*\***

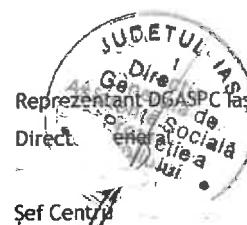
dispuse ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

- Actualizarea contractului de servicii sociale cu toți beneficiarii/reprezentanții legali ai acestora conform Anexei nr.1 la Ordinul nr. 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.

Termen de realizare: 31.12.2025

Persoane responsabile: Director general, șef centru

Reprezentanți AJPIS Iași  
Inspectori sociali,



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 [ajpis.iasi@mmanpis.ro](mailto:ajpis.iasi@mmanpis.ro), [www.ajpisiasi.ro](http://www.ajpisiasi.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

<i>tratamentului degradant sau inuman.</i>				
S2.1 Furnizorul locuinței protejate utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiar.	1	1	1	1
S2.2 Locuința protejată asigură condițiile necesare pentru exprimarea opiniei beneficiarilor cu privire la serviciile primare, precum și la eventualele abuzuri sau neglijențe.	1	1	1	1
S2.3 Locuința protejată asigură înregistrarea și arhivarea sesizărilor și reclamațiilor.	1	1	1	1
S2.4 Locuința protejată organizează sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare.	1	1	1	1
S2.5 Locuința protejată aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către organisme/instituțiile competente, a oricărei situații de abuz și neglijare identificată și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență.	1	1	1	1
<b>PUNCTAJ TOTAL:</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>69</b>

În cadrul evaluării s-au urmărit standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 28/2019 al ministrului muncii și justiției sociale *privind* aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice- Anexa 3 ( Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice, cod 8790CR-VD-III).

În urma evaluării se constată:

**A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate;**

B. îndeplinire în proporție de 90% a standardelor minime de calitate;

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

acordarea licențe de funcționare pentru o capacitate de....

**menținerea licenței de funcționare pentru o capacitate de 6 beneficiari**

retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social

acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, Iași, județul Iași  
Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887  
ajps-iasi@mmnmpis.ro  
www.ajpsiasi.ro

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social -

2. Inspector social -

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamnei. [Nume], în calitate de șef centru.

Data: 09.12.2025

Inspector 1,

Semnătura

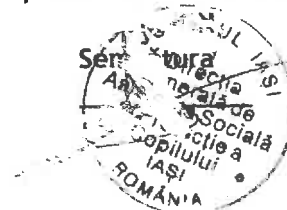
---

Inspector 2,

Semnătura

---

Reprezentant DGASPC Iași



Reprezentant serviciu social,

Semnătura

---

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. 16-7, Iași, Județul Iași  
Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887  
ajps.iasi@mmanpis.ro

[www.ajps.iasi.ro](http://www.ajps.iasi.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.