



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Nr. Inregistrare entitate verificată 180/03.12.2025

PROCES-VERBAL DE CONTROL
Nr. 145/33495/03.12.2025

Subsemnatele _____ și _____ - inspectori sociali, posesoare ai legitimațiilor nr. 186 și 188, eliberate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a ordinelor de deplasare nr. 606 și 605 emise în data de 10.11.2025 am realizat o monitorizare anuală în data de 03.12.2025 - la Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria" cu sediul social în strada Pantelimon Halipa, nr.16, Municipiul Iași, județul Iași, reprezentată prin director general _____

Controlul a fost înregistrat la nr. 66 în registrul Unic de Control al entității.

Controlul s-a efectuat în prezența:

- Doamnei _____ - psiholog
- Doaman _____ asistent social

Obiectivul general al controlului: Verificarea respectării standardelor specifice minime de calitate, obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Constatările, măsurile și anexa 1 sunt înscrise în cele 15 file anexate, care fac parte integrantă din prezentul proces-verbal de control*.

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant DG
Director general
Șef Centru

JUDEȚUL IAȘI
Direcția
Generală de
Asistență Socială
și Protecție a
Copilului
IAȘI
CENTRUL DE SERVICII SOCIALE
"MILLIVER" IAȘI

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpis.ro, www.ajpiasi.ro,

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

CONSTATĂRI:

Serviciul social Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria" cu sediul în str. Pantelimon Halipa, nr. 16, Municipiul Iași, județul Iași este acordat de către Direcția Generală de Asistență Socială Iași, furnizor de servicii sociale acreditat potrivit Legii nr.197/2012. Serviciul social deține licența de funcționare seria LF nr. 0000605 din data de 04.12.2024.

Serviciul social Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria" este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr.407/2019.

Capacitatea centrului este de 10 persoane/zi, la data controlului capacitatea fiind acoperită. În evidența serviciului sunt patru băieți și șase fete cu vârste cuprinse între 19 și 25 de ani.

Date despre personalul centrului:

Potrivit statului de funcții aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr.407/2019 sunt aprobate un număr de 11 posturi. La data efectuării vizitei erau angajați un număr de 5 persoane - 1 asistent medical, 1 infirmier, 1 kinetoterapeut, 2 pedagogi de recuperare. Celelalte 6 posturi sunt vacante (șef centru, asistent social, psiholog, doi infirmieri și un asistent medical), activitatea fiind delegată personalului din CIAPAD Gulliver Iași.

Informații despre sediul serviciului social:

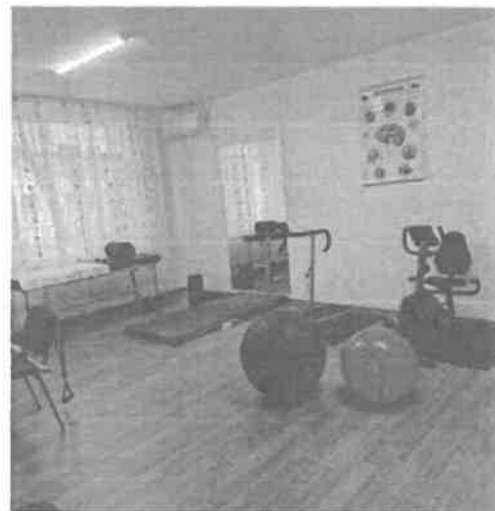
În urma vizitei efectuate la sediul Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria", s-a constatat că acesta este funcțional, corespunde destinației, este mobilat și are dotările necesare pentru desfășurarea tuturor activităților specifice serviciilor sociale oferite. Spațiul de desfășurare a activității are o suprafață totală de 156,87 mp din căminul 2, parter, din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Ion Holban" și se compune din spațiu de primire, spații pentru desfășurarea activităților, 2 grupuri sanitare, cabinet medical, sala de fizioterapie, sala de kinetoterapie.

În ceea ce privește accesibilizarea grupurilor sanitare pentru persoane cu dizabilități, acestea respectă standardele prevăzute de legislația specifică.

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant DGAS
Director general
Șef Centru -





Reprezentanți AJPIS Iași
 Inspectori sociali,

Reprezentant DGASPC Iași
 Director general
 Șef Centru
JUDETUL IASI
1
Directia
Generala
Asistență Socială
și Protecția
copilului
Centru de Servicii Sociale
"GULLIVER" IASI

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpis.ro, www.ajpisi.ro

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Constituției din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Documente privind organizarea și funcționarea centrului rezidențial:

- Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- Licență de funcționare seria LF nr. 0000605 din data de 04.12.2024, valabilă de la data de 21.12.2023 și până la data de 20.12.2028,
- Hotărârea nr.407/2019 emisă de Consiliul Județean Iași privind înființarea, funcționarea Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria" și aprobarea statului de funcții din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;
- Stat de funcții și de personal;
- Regulament intern pentru asistați;
- Codul de Etică al personalului care oferă servicii sociale;
- Ghidul beneficiarului;
- Plan anual privind perfecționarea salariaților pentru 2025 nr. 83/08.01.2025;
- Proceduri, care cuprind mai multe reglementări de activități specifice;
- Cv-ul asistentului social și avizul de exercitare a profesiei de asistent social cod RNASR 12683/16.01.2024 pe perioadă nedeterminată
- Raport de activitate pe anul 2024;
- Dosare ale beneficiarilor;
- Autorizație sanitară de funcționare nr.101/03.02.2021 emisă de Direcția de Sănătate Publică Iași;
- Autorizație sanitară de funcționare nr.102/03.02.2021 CIAPAD GULLIVER (locația unde se prepară masa)
- Notificare emisă de ISU nr.3106253/09.08.2021;
- Autorizație sanitar-veterinară nr.VA 2113/01.08.2017, Revizuită la data de 09.05.2023;
- Certificat constatator ITM seria SSM nr. 1929/2023.
- Alte documente relevante pentru activitatea serviciului.

Informații privind serviciul social

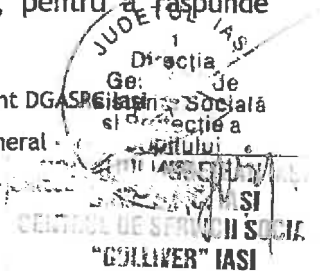
Au fost purtate discuții cu doamna [redacted] psiholog și doamna [redacted] - asistent social, care au prezentat documentele menționate anterior și au oferit detalii despre serviciul social pentru care se efectuează evaluarea în vederea licențierii.

Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria" este înființat prin 407/2019 emisă de Consiliul Județean Iași privind înființarea, funcționarea Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria" și aprobarea statului de funcții, fără personalitate juridică, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului Iași.

Scopul serviciului social este de a oferi pentru o perioadă determinată de timp unui număr de 10 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, cu domiciliul în municipiul Iași și din comuna Ciurea, un ansamblu de activități realizate în intervale diferite ale zilei, pentru a răspunde

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant DGASPC Iași - Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași
Director general
Șef Centru



nevoilor specifice persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Beneficiarii sunt persoane încadrate în gradul de handicap grav și au autonomie personală și socială foarte scăzute, sunt dependenți fizic și necesită îngrijire continuă și terapii de specialitate conform diagnosticului medical. În ceea ce privește tipul de handicap, la data controlului în evidența serviciului social sunt trei beneficiari cu handicap fizic, patru beneficiari cu handicap mental, doi beneficiari cu handicap asociat și un beneficiar cu handicap psihic.

Serviciile/activitățile principale oferite în cadrul centrului sunt: asigurarea siguranței și confortului pentru beneficiari, alimentație, îngrijire și asistență, asistență pentru sănătate, informare și consiliere socială, evaluare, planificare/monitorizare, activități, servicii, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, dezvoltarea abilităților lucrative, pregătire pentru muncă, angajare în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă, integrare și participare socială și civică, managementul situațiilor de risc, protecție împotriva neglijării, exploatarei, violenței și abuzului, protecție împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.

Au fost desemnați și manageri de caz potrivit prevederilor Ordinului nr. 2489/2023 al ministrului muncii.

Au fost aplicate chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor, din care au rezultat aprecieri pozitive atât despre condițiile de îngrijire, cât și despre personalul angajat.

Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție

Nu sunt încheiate contracte de servicii sociale conform modelului prevăzut în Ordinul nr.1126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul

Nr. crt.	Denumire document	Nr./ data	Observatii (după caz)

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant DGASPCA Iași
Director general -
Șef Centru -



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, Județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpls.ro, www.ajpisiiasi.ro.

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act, număr/data, art. alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate
1	Ordinul nr. 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială	Ordinul nr. 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială	Șef Centru

MĂSURI***

dispuse ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

1. Întocmirea contractului de servicii sociale cu toți beneficiarii/reprezentanții legali ai acestora conform Anexei nr.1 la Ordinul nr. 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.

Termen de realizare: 31.12.2025

Persoane responsabile: Director general, sef centru

2. Clarificarea aspectelor legate de criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor admiși în centru referitoare la domiciliul acestora și completarea/modificarea regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de zi, respectiv a Procedurii de admitere a beneficiarilor.

Termen de realizare: 31.03.2026

Persoane responsabile: Director general, sef centru

Reprezentanți AJPIS Iași

Inspectori sociali,

Reprezentant DGAspe Generală Iași
Director general
Șef Centru



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpis.ro, www.ajpisiasi.ro.

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași va fi informată în scris asupra modului în care au fost îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces verbal de control începând cu următoarea zi de la termenul fiecărei măsuri din procesul verbal.

Până la data îndeplinirii măsurii/ măsurilor stabilite, entitatea inspectată va putea solicita în scris, prelungirea termenului/termenelor de realizare a măsurilor stabilite, în condiții temeinic justificate.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii nr. 554/2004 - Legea contenciosului administrativ.

Prezentul proces-verbal de control s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași
- un exemplar pentru entitatea controlată Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sfânta Maria"

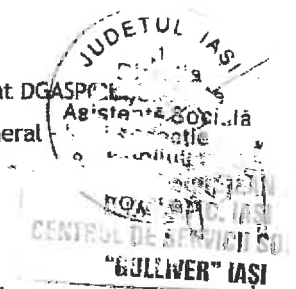
** Vor fi semnate și filele anexate la procesul-verbal de control, atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității.*

*** Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspecție, conform art. 17, alin. (1) din O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.*

**** Neîndeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare..*

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant DGASPP
Asistență Socială
Director general
Șef Centru -



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpis.ro, www.afpsiasi.ro

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Rezultat: Beneficiarii sunt protejați împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.					
1. CZ cunoaște și aplică procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante.	1	1	1	1	
2. FSS înregistrează în Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante, toate situațiile de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante și acționează pentru rezolvare, cu sprijinul beneficiarului, al CZ și/sau al organelor abilitate.	1	1	1	1	
3. FSS/CZ organizează anual sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea situațiilor/formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.	1	1	1	1	
Standardul 6 - SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII FSS/CZ se preocupă de asigurarea continuă a calității activităților și serviciilor acordate beneficiarilor. Rezultat: Beneficiarii își pot exprima opinia cu privire la calitatea îngrijirii și protecției în CZ și pot depune reclamații în caz de nemulțumire.	TOTAL: 1	TOTAL: 1	TOTAL : 1	TOTAL : 1	
1. CZ cunoaște și aplică procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor.	1	1	1	1	
Standardul 7 - SATISFAȚIA BENEFICIARILOR FSS/CZ se preocupă de măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor. Rezultat: Beneficiarilor li se creează cadrul pentru a-și exprima satisfacția sau insatisfacția față de activitățile și serviciile din CZ.	TOTAL: 1	TOTAL: 1	TOTAL : 1	TOTAL : 1	
1. FSS/CZ aplică chestionare pentru cunoașterea părerii beneficiarilor despre activități/servicii/atitudini generale.	1	1	1	1	
TOTAL	53	53	53	53	

În urma evaluării se constată:

A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate;

B. îndeplinire în proporție de 90 % a standardelor minime de calitate;

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate

- În cadrul evaluării s-au urmărit standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 82/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități Anexa 6 - Standarde specifice minime din 16 ianuarie 2019 de calitate pentru servicii sociale organizate ca Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități și Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități

Furnizorul oferă servicii sociale, adresate unei categorii de beneficiari aflate în situații accentuate de risc, a căror vulnerabilitate le poate influența negativ dezvoltarea psihică, fizică și educațională putând conduce la marginalizare socială.

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

Acordarea/neacordarea licenței de funcționare/licenței de funcționare provizorii

Mentținerea licenței de funcționare provizorie și reevaluarea serviciului în termen de pentru o capacitate de 10 beneficiari/zi

Retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social

Acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social _____

2. Inspector social _____

Prezentul raport s-a întocmit în prezența domnei _____ în calitate de reprezentant al furnizorului/conducătorului serviciului social evaluat.

Data: 03.12.2025

Inspector 1,

Inspector 2.

Reprezentant DGASPC Iași



Reprezentant CZ Școala Maria

