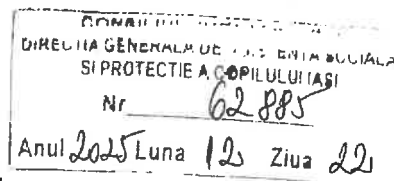




MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Nr. entitate verificată



PROCES-VERBAL DE CONTROL

Nr. 176/34938/17.12.2025

Subsemnatele și inspectori sociali, posesoare ale legitimațiilor nr. 186 și 181, eliberate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a ordinelor de deplasare nr. 707 și 708 emise în data de 17.12.2025 am realizat monitorizarea anuală a serviciului social Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Galata" din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Gulliver" cu sediul în str. Azilului, nr. 1, Municipiul Iași, județul Iași, furnizor Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași cu sediul în Municipiului Iași, str. Ateneului, nr. 1C, județul Iași, reprezentată prin domnul Ion Florin, în calitate de director general.

Controlul a fost înregistrat la nr. ____ în registrul Unic de Control al entității.

Controlul s-a efectuat în prezența:

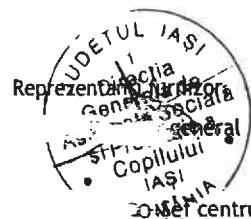
- Doamnei șef centru cu atribuții delegate

Obiectivul general al controlului: Verificarea respectării standardelor minime de calitate pentru licențierea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Constatările, măsurile și anexa 1 sunt înscrise în cele 17 file anexate, care fac parte integrantă din prezentul proces-verbal de control*.

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpis.ro www.ajpisi.ro,
Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

CONSTATĂRI:

Serviciul social Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Galata din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Gulliver" Iași, cod serviciu social 8899 CZ-D-I, este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, instituție acreditată conform Certificatului de acreditare, seria AF nr. 009927 din data de 03.07.2023. Serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 21.12.2023 până la data de 20.12.2028.

Scopul serviciului social Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Galata" Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Gulliver", cu o capacitate de 34 de locuri, este de a asigura pentru persoanele adulte cu dizabilități cu diferite tipuri și grade de dizabilitate a unui ansamblu de activități realizate în intervale diferite ale zilei pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale acestora, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal, prevenirii instituționalizării și facilitării reintegrării socio-profesionale.

La data vizitei s-au solicitat și verificat documentele privind organizarea și funcționarea serviciului social, astfel:

- ✓ Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- ✓ Licența de funcționare seria LF Nr. 00000604 valabilă de la data de 21.12.2023 până la data de 20.12.2028 pentru o capacitate de 8 beneficiari/zi;
- ✓ Hotărârea nr.170/2017 emisă de Consiliul Județean Iași privind înființarea serviciilor sociale, aprobarea capacității și statelor de funcții ale acestora și aprobarea organigramei Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași și nr.432/23.11.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași; Autorizație sanitară de funcționare nr.102/03.02.2021 CIAPAD „Gulliver” (locația unde se prepară masa);
- ✓ Autorizație sanitară de funcționare nr.191/03.03.2021 CZ PAD GALATA;
- ✓ Autorizație de securitate la incendiu nr.1.323.267-5/ din 03.04.2012;
- ✓ Autorizație sanitar-veterinară nr.VA 2098/26.07.2017, revizuită în 25.01.2021 eliberată de către Direcția Sanitar Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Iași CIAPAD „Gulliver” (locația unde se prepară masa);
- ✓ Metodologia de lucru (proceduri și instrumente de lucru);
- ✓ Codul etic al personalului care oferă servicii sociale;
- ✓ Organigrama și statul de funcții;
- ✓ Misiunea centrului;
- ✓ Program de funcționare centru;
- ✓ Fișele de post pentru echipa de specialiști a serviciului;
- ✓ Dosare ale beneficiarilor;
- ✓ Registrul de evidență a beneficiarilor;
- ✓ Alte documente relevante pentru funcționarea serviciului social.

Reprezentanți AJPS Iași
Inspectori sociali,



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, TeL: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajps.iasi@mmanps.ro, www.ajpsiasi.ro.

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

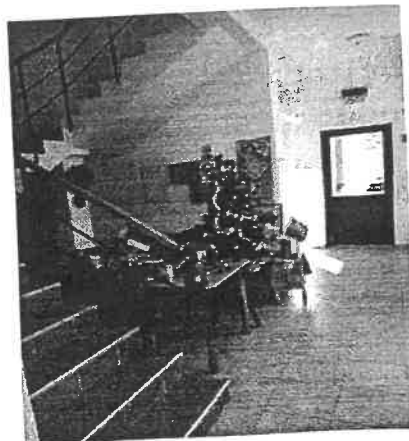
Vizitarea sediului serviciului social:

În urma vizitei efectuate la sediul Centrului de zi "Galata" Iași s-a constatat că acesta este funcțional și propice desfășurării de activități cu un număr de minim 8 beneficiari/zi din cei 25 de beneficiari aflați în evidența centrului la data evaluării.

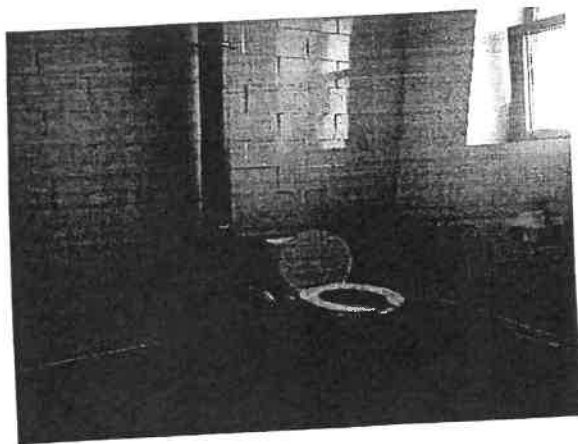
Capacitatea centrului: minim 8 beneficiari/zi, 34 beneficiari/locuri.

Spațiul de desfășurare a activității este compus din trei săli destinate specialistilor și patru săli destinate activităților cu beneficiarii din cadrul serviciului social evaluat.

Atât curtea cât și intrarea în centru este facilă pentru deplasarea persoanelor cu dizabilități. Există ramp[de acces corespunzătoare pentru accesul în clădirea centrului.



În ceea ce privește accesibilizarea grupurilor sanitare pentru persoane cu dizabilități, acestea respectă standardele prevăzute de legislația specifică



Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali, N /



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, Județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpjs.ro, www.ajpisiasi.ro, Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

Au fost purtate discuții cu doamna / șef centru CIAPAD Gulliver Iași, care are atribuții de coordonare a Centrului de zi pentru Persoane cu Dizabilități Galata. Aceasta a prezentat documentele menționate anterior și au oferit detalii despre serviciul social monitorizat.

Centrul de zi Galata Iași este înființat prin Hotărârea nr. 170/17.05.2017 a Consiliului Județean Iași și funcționează fără personalitate juridică, fiind în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului Iași.

Prin Hotărârea nr. 432/23.11.2022 a Consiliului Județean Iași, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Iași a fost supusă unui nou proces de reorganizare începând cu 01.01.2023.

Beneficiarii serviciilor acordate în Centrul de zi pentru Persoane cu Dizabilități Galata Iași sunt persoane adulte cu dizabilități, de gen diferit, cu diferite tipuri și grade de dizabilitate, provenite din comunitate și din toate Locuințele Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Gulliver".

Potrivit statului de funcții aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 432/23.11.2022 sunt aprobate un număr de 11 posturi. La data efectuării vizitei erau angajați un număr de 8 persoane, din care 8 - personal de specialitate de îngrijire și asistență, 1 muncitor calificat bucătărie, iar 3 posturi sunt vacante. Conducerea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Galata Iași este asigurată de către șeful Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Gulliver".

Aplicarea de chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor:

Din opiniile beneficiarilor, rezultă ca aceștia sunt mulțumiți de serviciile oferite de furnizor.

În urma activităților desfășurate în cadrul vizitei de evaluare în teren, echipa de evaluare a acordat următorul punctaj:

	Punctaj maxim al standardelor minime de calitate	Punctaj rezultat în urma autoevaluării îndeplinirii standardelor minime de calitate	Punctaj acordat de inspector evaluator 1	Punctaj acordat de inspector evaluator 2
MODULUL 1 - MANAGEMENTUL SERVICIULUI SOCIAL (Standarde 1 - 4)	19	19	19	19
Standard 1 - ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE				
FSS asigură organizarea și funcționarea CZ cu respectarea prevederilor legale în vigoare	TOTAL: 11	TOTAL: 11	TOTAL: 11	TOTAL: 11
Rezultat: CZ este organizată și funcționează				

Reprezentanți AJPS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant Furnizor,
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Iași
Șef centru

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajps.iasi@mmanps.ro, www.ajpsiasi.ro.

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

În cadrul evaluării s-au urmărit standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 82/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități Anexa 6 - STANDARDE SPECIFICE MINIME din 16 ianuarie 2019 de calitate pentru servicii sociale organizate ca Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități și Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități Furnizorul oferă servicii sociale, adresate unei categorii de beneficiari aflate în situații accentuate de risc, a căror vulnerabilitate le poate influența negativ dezvoltarea psihică, fizică și educațională putând conduce la marginalizare socială.

În urma evaluării se constată:

A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate

B. îndeplinire în proporție de 90% a standardelor minime de calitate

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt următoarele: Nu a fost cazul

Recomandări: - Nu este cazul

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

acordarea /neacordarea licenței de funcționare/licenței de funcționare provizorie

menținerea licenței de funcționare pentru o capacitate 34 locuri, minim 8 beneficiari/zi.

retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social

acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare pentru o capacitate de ...

Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție: Nu este cazul.

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant furnizor,
Municipalitatea de
General
Asistență Socială și Protecția
Copilului
a Iași
ROMÂNIA

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, Județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpls.iasi@mmanpls.ro, www.ajplsiasi.ro.

Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

MĂSURI***

dispuse ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

1. Încheierea contractelor de servicii sociale, conform modelului prevăzut în Ordinul nr.1126/2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială.

Termen de realizare: 31.12.2025

Persoane responsabile: Director general, Șef centru

Lista documentelor preluate în copie:

Nr. crt.	Denumire document	Nr./dată înregistrare	Observații (după caz)
1.	Stat de personal	FN	
2.	Evidența nominală a beneficiarilor CZPAD Galata-Noiembrie 2025	FN	

Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act, număr/data, art, alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate (nume/prenume, funcția în cadrul entității controlate, după caz calitatea acestuia - potențial beneficiar, beneficiar, aparținător beneficiar, asistent personal, îngrijitor informal etc.)
1.	Ordinul nr.1126 din 2025	Modelul contractului de servicii sociale	Director general, șef centru

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași va fi informată în scris în următoarea zi după expirarea termenului fiecărei măsuri asupra modului în care au fost remediate deficiențele constatate și îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces-verbal de control.

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,

Reprezentant furnizor,
Șef centru
și Protecția Copilului
IAȘI
Șef centru

Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, TeL: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.iasi@mmanpis.ro, www.ajpisi.ro,
Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Până la data îndeplinirii măsurii/ măsurilor de remediere a deficiențelor identificate, entitatea inspectată va putea solicita, în scris, în condiții temeinic justificate, prelungirea termenului/ termenelor de implementare a măsurilor dispuse.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Proces-verbal de control*** s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași.
- un exemplar pentru entitatea controlată - Centrul de zi pentru Persoane cu Dizabilități „Galata” Iași

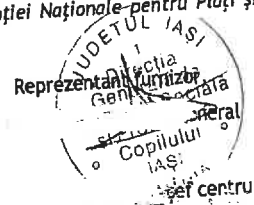
Inspectori sociali,

Reprezentant furnizor,
Direcția Generală de Asistență Socială
și Protecția Copilului Iași,
Director general,

Șef centru,

* Vor fi semnate filele anexate la procesul verbal de control, atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității.
** Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspecție, conform art. 17, alin. (1) din O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.
*** Neîndeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare..

Reprezentanți AJPIS Iași
Inspectori sociali,



Str. Străpungere Silvestru, nr.1, bl. L6-7, municipiul Iași, județul Iași, Tel.: 0232/210980; Fax:0232/213887 ajpis.lasi@mmanpis.ro www.ajpisiasi.ro
Operator date cu caracter personal nr. 18133

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.