



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Nr. 35102/AJPIS Iași/22.12.2025

RAPORT

de evaluare în teren servicii sociale

Prezentul raport de evaluare în teren s-a realizat pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza licențierii pentru serviciul social - Locuință Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 „Frasinul” din cadrul Centrului de Servicii Sociale “REVIS” Hârlău, cod serviciu social 8790 CR-D-VII cu sediul în str. Petru Rareș, nr. 41, sat Bădeni, comuna Scobinți, județul Iași, cod poștal: 707445, telefon: 0232/767141; email: revishirlau.dgaspc@yahoo.com.

Serviciul social este acordat de:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași
cu sediul în str. Ateneului, nr. 1C, Municipiul Iași, județul Iași

Cod poștal: 700309
Telefon: 0232 / 474800; 0232 / 477731
Fax: 0232 / 279654
E-mail: office.dgaspcis@dasiasi.ro
Pagina de internet: www.dasiasi.ro

Pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate echipa de evaluare desfășoară următoarele activități:

1. Consultarea documentelor menționate mai jos:

- ✓ Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- ✓ Hotărârea nr. 417 din data de 24.09.2025 a Consiliului Județean Iași, privind înființarea și funcționarea a cinci Locuințe Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, a unui Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Sf. Parascheva”, precum și aprobarea Statelor de Funcții și a Regulamentelor de Organizare și Funcționare pentru acestea;
- ✓ Hotărârea nr. 470 din data de 22.10.2025 a Consiliului Județean Iași, privind declararea ca bun de uz și interes public județean a patru Locuințe Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități din Cadrul Centrului de Servicii Sociale “Revis”

și darea în administrarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;

- ✓ Regulamentul de Organizare și Funcționare al serviciului social cu cazare - Anexa nr. 2b la Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 417/24.09.2025;
- ✓ Statul de funcții pentru Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 "Frasinul" - Anexa nr. 2a la Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 417/24.09.2025;
- ✓ Extras de carte funciară nr. 67862/10.11.2025;
- ✓ CV-ul asistentului social [redacted], care va activa în cadrul serviciului social evaluat, însoțit de dovada dreptului de exercitare a profesiei, precum și contractul de muncă și fișa postului a acestuia;
- ✓ Codul de Etică al personalului care va oferi servicii sociale;
- ✓ Proceduri de lucru;
- ✓ Tabel cu salariații din Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 "Frasinul";
- ✓ Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 1786RUG/2357RAA/526A2EpiAA/03.12.2025;
- ✓ Adresa nr. 168/13.10.2025 a Direcției Sanitar-Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Iași, prin care se precizează că activitatea desfășurată în cadrul serviciului evaluat nu face obiectul autorizării/înregistrării sanitar-veterinare și pentru siguranța alimentelor;
- ✓ Plan de urgență nr.435/27.11.2025 în caz de suspendare/retragere a licenței de funcționare/ desființare a serviciului social;
- ✓ Angajamentul furnizorului de a notifica M.M.F.T.S.S sau, după caz, instituțiile responsabile de eliberare a licenței de funcționare, în funcție de beneficiarii serviciului social asupra oricăror modificări referitoare la serviciul social pentru care a obținut licența de funcționare intervenite după data acordării acesteia;
- ✓ Consimțământul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi.
- ✓ Fișa de autoevaluare completată cu respectarea formularului prevăzut în standardul minim de calitate aferent serviciului social pentru care se solicită licența de funcționare.

2. Vizitează imobilul aferent serviciului social (concluzii):

La data efectuării vizitei la sediul Locuinței Maxim Protejate pentru Persoane adulte cu Dizabilități 2 „Frasinul”, situat în str. Petru Rareș, nr. 41, sat Bădeni, Comuna Scobinți, județul Iași, s-a realizat evaluarea spațiului destinat găzduirii viitorilor beneficiari.

Imobilul are regim de înălțime D+P+M (demisol, parter și mansardă), având o suprafață construită la sol de 129 mp și o suprafață desfășurată de 387 mp.

Demisolul este compartimentat în patru camere și un hol.

Parterul este alcătuit dintr-o bucatărie, o baie, două dormitoare, un dressing, o cameră de zi, holuri, casa scării, precum și două terase, asigurând funcțiile principale de locuire.

Mansarda cuprinde trei dormitoare, o baie, un hol, o cameră de zi și două balcoane.

Compartimentarea interioară este funcțională și asigură condiții corespunzătoare de locuire.



3. Poartă discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

În urma vizitei și a discuțiilor purtate cu doamna [nume] șefa Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Revis 2", care coordonează și activitatea Locuinței Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 „Frasinul”, au fost prezentate documentele menționate anterior. De asemenea, au fost oferite detalii suplimentare referitoare la serviciul social pentru care se efectuează evaluarea.

Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 „Frasinul” este un serviciu social de interes județean, cu o capacitate de 9 locuri, care va asigura găzduire și servicii (abilitare/reabilitare, consiliere psihologică, deprinderi de viață independentă, etc) persoanelor adulte cu dizabilități (cu excepția persoanelor cu dizabilități utilizatoare de fotoliu rulant sau imobilizate parțial/total).

Potrivit statului de funcții aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 417/24.09.2025 sunt aprobate un număr de 11 posturi, din care: personal de specialitate de îngrijire și asistență specific Locuinței Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 „Frasinul” - 1 coordonator, 1 asistent social, 1 psiholog, 1 pedagog de recuperare, 1 asistent medical și 6 infirmieri.

Atribuțiile asistentului social și psihologului sunt îndeplinite de către personalul care ocupă postul corespunzător în cadrul Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Hârlău".

Personalul de specialitate (șef centru, asistent social) și personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere, deservire (administrator, magaziner, muncitori calificați) sunt îndeplinite de către personalul care ocupă postul corespunzător din cadrul Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Hârlău".

Coordonarea serviciului social Locuința Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități 2 „Frasinul” este asigurată de șeful de centru și de coordonatorul personalului de specialitate din Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Revis 2".

4. Aplică chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):

Nu s-au aplicat chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor, întrucât nu erau beneficiari aduși în centru.

tratamente crude, inumane sau degradante și acționează pentru rezolvare, cu sprijinul beneficiarului, al LP și/sau al organelor abilitate.					
3. FSS/LP organizează anual sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea situațiilor/formelor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante.	1	1	1	1	
Standard 6 - ASISTENȚĂ ÎN CAZ DE DECES FSS/LP asigură asistența beneficiarilor aflați în stare terminală și în caz de deces. Rezultat: Beneficiarii primesc asistența adecvată în caz de stare terminală și serviciile necesare în caz de deces.	1	1	1	1	
1. LP cunoaște și aplică procedura privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor.	1	1	1	1	
Standardul 7 - SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII FSS/LP se preocupă de asigurarea continuă a calității activităților și serviciilor acordate beneficiarilor. Rezultat: Beneficiarii își pot exprima opinia cu privire la calitatea îngrijirii și protecției în CR și pot depune reclamații în caz de nemulțumire.	1	1	1	1	
1. LP cunoaște și aplică procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/ reclamațiilor beneficiarilor.	1	1	1	1	
Standardul 8 - SATISFAȚIA BENEFICIARILOR FSS/LP se preocupă de măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor. Rezultat: Beneficiarii li se creează cadrul pentru a-și exprima satisfacția sau insatisfacția față de activitățile și serviciile din LP.	1	1	1	1	
1. FSS/LP aplică anual chestionare pentru cunoașterea părerii beneficiarilor despre activități/servicii/atitudini generale.	1	1	1	1	
TOTAL	67	66	35	35	

Notă: La momentul vizitei în teren serviciul social nu era populat cu beneficiari și personal complet pentru funcționare, astfel încât toate standardele și indicatorii de monitorizare referitoare la aceste aspecte au fost notate cu "Nu s-a putut evalua", punctajul rezultat fiind de 35.

Considerăm că se poate propune acordarea licenței de funcționare provizorie, întrucât itemii care pot fi evaluați la momentul vizitei sunt îndepliniți în proporție de 100%, urmând ca, la următoarea vizită în teren, după ce vor exista beneficiari și personal, să se poată urmări îndeplinirea tuturor standardelor.

În urma evaluării se constată:

A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate care (în ceea ce privește itemii care pot fi evaluați în acest moment);

B. îndeplinire în proporție de 90 % a standardelor minime de calitate;

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt următoarele:

Nu e cazul

Recomandări:

Nu e cazul

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

acordarea licenței de funcționare provizorii pentru o capacitate de 9 beneficiari/paturi

menținerea licenței de funcționare provizorie și reevaluarea serviciului în termen de

retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social

acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social /

2. Inspector social /

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamnei / domnului în calitate de reprezentant al furnizorului/conducătorului serviciului social evaluat.

Data: 22.12.2025.

Inspector 1,

Semnătura



Inspector 2,

Semnătura



Reprezentant DGASPC Iași



Director general adjuncț,

Semnătura

