



AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași

Nr. 13111/AJPIS Iași/19.05.2026

Nr. 126/19.05.2026

RAPORT

de evaluare în teren servicii sociale

Prezentul raport de evaluare în teren s-a realizat pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate care stau la baza licențierii pentru serviciul social - Apartament Dacia 55 - Apartamente Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale în Regim de Urgență Iași (cod serviciul social 8790 CR-C-I), cu sediul în Iași, B-dul Dacia, nr. 55, bl.DD5, et. 7, ap. 1, județul Iași, cod poștal: 700426, telefon: 0232/256029; email: cpruiasi@yahoo.com.

Serviciul social este acordat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași cu sediul în Municipiul Iași, str. Ateneului, nr. 1 C, județul Iași, cod poștal 700198, telefon: 0232/477731, fax: 0232/279654, e-mail: office.dgaspcis@dasi.ro.

Pentru verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate echipa de evaluare a desfășurat următoarele activități:

1. Consultarea documentelor menționate mai jos:

- ✓ Certificat de acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- ✓ Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 64/25.02.2026 privind actualizarea domeniului public al Județului Iași administrat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;
- ✓ Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 8/28.01.2026 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, începând cu data de 01 martie 2026;
- ✓ Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 58/25.02.2026 pentru modificarea Hotărârii Consiliului Județean Iași nr. 8/28.01.2026 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu data de 01 martie 2026;
- ✓ Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 59/25.02.2026 privind aprobarea Regulamentelor de Organizare și Funcționare pentru aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului și pentru serviciile sociale care funcționează în subordinea acesteia;
- ✓ Extras de carte funciară nr. 127124-C1-U20 Iași din data de 29.04.2026;

- ✓ Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social - anexa I20 la Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 59/25.02.2026 privind aprobarea Regulamentelor de Organizare și Funcționare pentru aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului și pentru serviciile sociale care funcționează în subordinea acesteia;
- ✓ CV-ul asistentului social care activează în cadrul serviciului social evaluat, însoțit de dovada dreptului de exercitare a profesiei, precum și contractul de muncă și actul adițional la contract;
- ✓ Lista persoanelor angajate care vor activa în cadrul serviciului social;
- ✓ Autorizație Sanitară de Funcționare nr. RUG 3727/RAA371/RȘc 65/04.03.2026;
- ✓ Adresa nr. 113/13.06.2018 a Direcției Sanitar-Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Iași prin care se precizează că activitatea desfășurată în cadrul Apartament 4 -Serviciul Social de Tip Familiar "Sf. Andrei" din cadrul Centrului de Servicii Sociale "Sf Andrei" Iași, nu face obiectul autorizării/înregistrării sanitar-veterinare și pentru siguranța alimentelor;
- ✓ Adresa nr. 7235/16.04.2026 a Direcției Sanitar-Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Iași prin care se informează faptul că, *"în conformitate cu prevederile legale, modificarea denumirii/codului serviciului social, etc.- nu impune reluarea procedurilor de eliberare a acestor documente, autorizațiile/Documentele de înregistrare/Negațiile păstrându-și valabilitatea"*;
- ✓ Adresa nr. 20493/16.04.2026 a Inspectoratului pentru Situații de Urgență "Mihail Grigore Sturdza" al județului Iași;
- ✓ Plan de urgență nr. 28/24.03.2026 în caz de suspendare/retragere a licenței de funcționare/desființare a serviciului social, avizat de Direcția de Asistență Socială Iași;
- ✓ Angajamentul furnizorului de a notifica M.M.S.S. sau după caz, instituțiile responsabile de eliberare a licenței de funcționare, în funcție de beneficiarii serviciului social asupra oricăror modificări referitoare la serviciul social pentru care a obținut licența de funcționare intervenită după data acordării acesteia;
- ✓ Consimțământul prin care furnizorul de servicii sociale își exprimă acordul cu privire la efectuarea evaluării, monitorizării și controlului la sediul serviciului social/furnizorului de servicii sociale, cu respectarea prevederilor prezentei legi.
- ✓ Fișa de autoevaluare completată cu respectarea formularului prevăzut în standardul minim de calitate aferent serviciului social pentru care se solicită licența de funcționare.
- ✓ Alte documente relevante pentru serviciul social evaluat.

2. Vizitează imobilul aferent serviciului social (concluzii):

În urma vizitei efectuate la Apartament Dacia 55 - Apartamente Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale în Regim de Urgență Iași s-a constatat că acesta este funcțional, fiind dotat și amenajat în acord cu activitatea desfășurată.

Apartamentul cu 4 camere și dependente este dispus astfel: 1 cameră de zi, 3 dormitoare, 1 bucatărie, 1 baie +1 WC, 1 debara, 1 cămară, 1 hol și 2 balcoane.

Mobilierul existent în cele 3 dormitoare este unul adecvat fiind compus din paturi, dulapuri pentru depozitarea obiectelor personale, noptiere, scaune. Camerele sunt curate și spațioase.



Serviciul social - Apartament Dacia 55 - Apartamente Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale în Regim de Urgență Iași are o capacitate de 6 beneficiari.

3. Poartă discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

S-au purtat discuții cu doamna [REDACTED], șef centru, care a prezentat documentele menționate anterior și a oferit detalii despre serviciul social pentru care se efectuează evaluarea.

Serviciul social - Apartament Dacia 55 - Apartamente Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale în Regim de Urgență Iași este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 8/28.01.2026 și funcționează în subordinea D.G.A.S.P.C. Iași, în regim de componentă funcțională, fără personalitate juridică.

Scopul serviciului social este de a sigura protecția, creșterea și îngrijirea copilului/tânărului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului.

Beneficiarii serviciului social vor fi:

- a) copiii separați, temporar sau definitiv de părinții lor ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a unei măsuri de protecție specială - plasament în acest tip de serviciu;
- b) copiii pentru care a fost dispus, în condițiile legii, plasamentul în regim de urgență;
- c) tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii de protecție specială.

Personalul specific Serviciul social - Apartament Dacia 55 - Apartamente Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale în Regim de Urgență Iași este compus din 5 educatori, dintre care 1 cu studii superioare și 4 cu studii medii.

Restul personalului (*șef centru, asistent social, psiholog, asistent medical, administrator, magaziner, șofer*) deservește cele 3 apartamente din componența Serviciul social - Apartament Dacia 55 - Apartamente Iași din cadrul Centrului de Servicii Sociale în Regim de Urgență Iași.

4. Aplică chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):

Nu s-au aplicat chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor, întrucât nu erau beneficiari admiși în serviciu social.

În urma activităților desfășurate în cadrul vizitei de evaluare în teren, echipa de evaluare completează fișa de evaluare după modelul:

	Punctaj maxim al standardelor minime de calitate	Punctaj rezultat în urma autoevaluării îndeplinirii standardelor minime de calitate	Punctaj acordat de inspector evaluator 1	Punctaj acordat de inspector evaluator 2	Punctaj acordat de inspector evaluator 3 (după caz)
MODULUL 1 ACCESAREA SERVICIULUI (Standardele 1-2)	28	28	15	15	
STANDARD 1 ADMITEREA ÎN CENTRUL REZIDENȚIAL Admiterea în centrul rezidențial se realizează doar dacă există o măsură legală dispusă de organismele abilitate în acest sens, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor și sunt adaptate nevoilor fiecărui copil. Rezultat așteptat: Creșterea și îngrijirea copiilor aflați în sistemul de protecție specială se asigură exclusiv în baza hotărârilor/deciziilor instituțiilor abilitate prin lege și se realizează în centre rezidențiale care oferă toate condițiile pentru o dezvoltare personală armonioasă, într-un mediu de viață cât mai apropiat de cel familial.	14	14	7	7	

Im: Fișele de post ale personalului (în copie) sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	Nu s-a putut evalua	Nu s-a putut evalua	
S2.4 Conducerea centrului realizează anual evaluarea personalului	1	1	1	1	
Im: Fișele de evaluare a personalului sunt disponibile la sediul centrului.	1	1	1	1	
S2.5 Centrul dispune de numărul și structura de personal necesară desfășurării activităților proprii în condiții optime	2	2	1	1	
Im1: Beneficiarilor le sunt oferite servicii de personal bine pregătit, atașat și empatic față de aceștia și problemele lor.	1	1	Nu s-a putut evalua	Nu s-a putut evalua	
Im2: Personalul este suficient pentru asigurarea continuității serviciilor.	1	1	1	1	
S2.6 Personalul centrului are controalele medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare	1	1	1	1	
Im: Documentele emise ca urmare a controalelor medicale periodice se păstrează la dosarele de personal ale angajaților.	1	1	Nu s-a putut evalua	Nu s-a putut evalua	
TOTAL	220	220	100	100	

Notă: Având în vedere că serviciul social evaluat este un serviciu recent înființat, nu toate standardele și indicatorii de monitorizare pot fi cuantificate, motiv pentru care acestea au fost notate cu "Nu s-a putut evalua", punctajul rezultat fiind de 100.

În cadrul evaluării s-au urmărit standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 25/2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, al ministrului muncii și justiției sociale, *Anexa 1 - Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.*

Motivat de cele prezentate mai sus, deși rezultă un procent de îndeplinire a standardelor minime de calitate de doar 45,45% (din totalul de 220 de puncte), considerăm că se poate propune acordarea licenței de funcționare provizorie.

În urma evaluării se constată:

- A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate care (în ceea ce privește itemii care pot fi evaluați în acest moment);
- B. îndeplinire în proporție de 90 % a standardelor minime de calitate;
- C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neindeplinite sunt următoarele: - Nu e cazul

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

- acordarea licenței de funcționare provizorie pentru o capacitate de 6 beneficiari
- menținerea licenței de funcționare provizorie și reevaluarea serviciului în termen de
- retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social
- acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare

Prezentul raport este întocmit de către:

1. Inspector social - [redacted]
2. Inspector social - [redacted]

Prezentul raport s-a întocmit în prezența doamna [redacted], în calitate de șef centru.

Data: 19.05.2026

Inspector social,

[redacted signature]

Inspector social,

[redacted signature]

Reprezentant furnizor,



Reprezentant serv.soc.,

[redacted signature]