



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ

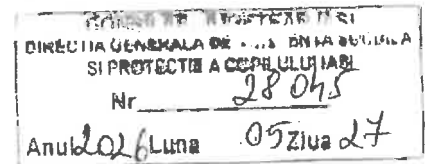
AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ IAȘI

Înregistrat în registrul entității

Nr.2543/26.05.2026

PROCES-VERBAL DE CONTROL

Nr.51/ 14150/26.05.2026



Subsemnatele **Beânzeu Loreana** și **Bucacă Olga**, inspectori sociali, posesoare a legitimațiilor nr. 184 și 182, eliberate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, toate cu modificările și completările ulterioare, a Planului Anual de Control 2026 al Inspecției Sociale, a Deciziei nr. 98/27.02.2026 a Directorului General al ANPIS privind aprobarea Cadrului metodologic de realizare a Campaniei tematice, precum și a Deciziei nr. 49/02.03.2026 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Iași și a ordinelor de deplasare nr. 248-249/11.05.2026 și 258-259/11.05.2026, am realizat o misiune de control tematic în perioada 11.05.2026 - 26.05.2026, la serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" din cadrul Centrului de Servicii Sociale Budăi, cu sediul în oraș Podu Iloaiei, sat Budăi, nr. 124, al furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, reprezentată prin domnul **[redacted]**, în calitate de Director General

Controlul a fost înregistrat la nr.107 în Registrul Unic de Control al entității.

Controlul s-a efectuat în prezența:

- doamnei **[redacted]** - șef centru
- doamnei **[redacted]** - asistent social

Obiective: Verificarea condițiilor de organizare și funcționare a serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități și Verificarea respectării standardelor de cost pentru finanțarea serviciilor sociale organizate și administrate, în condițiile legii, de către furnizorii de servicii sociale, pentru serviciile sociale destinate protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, prevăzute de H.G. nr. 426/ 2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Pe perioada desfășurării misiunii de inspecție nu a fost perturbată activitatea entității controlate.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitenții acestora.

Echipa de control

[redacted] - inspector soc

[redacted] - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

[redacted] - Director general

[redacted] - Director general adjuncț

[redacted] - șef CIAPAD "Armonia"



Constatările și măsurile sunt înscrise în cele 23 file anexate, care fac parte integrantă din prezentul proces-verbal de control.

Activitatea de control a fost desfășurată în perioada 11.05.2026 - 26.05.2026, perioadă în care echipa de inspectori sociali a analizat documentele și a elaborat procesul-verbal aferent, cu excepția a celor două zile în care activitatea de control a fost efectuată la sediul serviciului social în baza ordinelor de deplasare mai sus menționate.

CONSTATĂRI:**

Centrul de Servicii Sociale Budăi este format din două servicii sociale, conform Hotărârii Consiliului Județean nr. 400/20.11.2019 și Hotărârii Consiliului Județean nr. 401/20.11.2019, prin care se aprobă înființarea, funcționarea și statele de funcții ale Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Speranța" și ale Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia".

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" din cadrul Centrului de Servicii Sociale Budăi, cod serviciu social 8790 CR-D-I, este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, instituție acreditată potrivit Certificatului de Acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023. Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" are sediul în localitatea Budăi, nr.124, orașul Podu Iloaiei, județul Iași.

Serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr.401/20.11.2019 și funcționează fără personalitate juridică, în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" este un serviciu social cu cazare, cu o capacitate de 48 de locuri, care cuprinde un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice pentru persoane adulte cu dizabilități, pentru o perioadă determinată de timp, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

Nevoile sociale și speciale ale beneficiarilor sunt cauzate de situația socio-economică, de sănătate și/sau rezultate dintr-un mediu social de viață dezavantajat, care nu au avut sau și-au pierdut/limitat propriile capacități de integrare socială.

1. Verificarea condițiilor de organizare și funcționare a serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități

În timpul controlului, s-au consultat următoarele documente:

- Certificatul de Acreditare seria AF nr. 009927/03.07.2023;
- Licența de Funcționare seria LF Nr. 0000918, eliberată la data de 06.08.2025, pe o perioadă de 5 ani, de la data de 08.10.2025 la data de 07.10.2030;
- Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 8 din data de 28.01.2026 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, începând cu data de 01 martie 2026;
- Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 401 din 20.11.2019 privind înființarea și funcționarea Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Echipa de control

[Redacted] - Inspector social

[Redacted] - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

[Redacted] Director general

[Redacted] șef CIAPAD "Armonia"

“Armonia”, cu o capacitate de 48 locuri, prin reorganizarea Centrului de Îngrijire și Asistență Budăi;

- Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 59 din data de 25.02.2026 privind aprobarea Regulamentelor de Organizare și Funcționare pentru aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași și pentru serviciile sociale care funcționează în subordinea acesteia;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a serviciului social cu cazare, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 59 din data de 25.02.2026 - Anexa nr. I.34;
- Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 325 din data de 22.07.2025 privind stabilirea costului mediu anual și lunar de întreținere pentru beneficiarii serviciilor sociale destinate protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, care depășesc standardele de cost conform Hotărârii Guvernului nr. 1253/2022, pentru anul 2025;
- Autorizație de securitate la incendiu nr. 618/15/SU-IS din 03.03.2017 pentru “REPARAȚII CAPITALE ȘI MODERNIZARE CONSTRUCȚIE EXISTENTĂ ȘI CREARE CENTRU DE REABILITARE PENTRU PERSOANE CU HANDICAP MENTAL”
- Autorizație de securitate la incendiu nr. 535/16/SU-IS din 20.02.2018
- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. AA2102/A2Epi377/13.11.2023;
- Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru unitățile de vânzare cu amănuntul emis de către Direcția Sanitară Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Iași pentru obiectivul CANTINA nr. VA 1135 din 19.06.2015, Revizuit la data de 12.10.2023;
- Buletin verificare PRAM nr. 366/10 încheiat prin Procesul verbal de recepție din data de 04.12.2025, între VIVSTAR SRL și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași - CIAPAD Armonia;
- Raportul de activitate pentru anul 2025 al Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Armonia”, vizat și aprobat de către conducerea Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași;
- Plan propriu de dezvoltare Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități “Armonia” înregistrat cu nr. 407/27.01.2026 ;
- Certificat constatator ITM Seria SSM nr. 1108/2015;
- Organigrama D.G.A.S.P.C. Iași;
- Stat de funcții și stat de personal;
- Lista beneficiarilor;
- Meniuri aferente lunilor ianuarie și aprilie 2026;
- Condica de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile;
- Convenția de colaborare nr.14356/08.04.2025 cu Universitatea de Medicină și Farmacie Grigore T.Popa Iași având drept scop implementarea unor acțiuni comune menite să contribuie la o bună sănătate orală;
- Convenția de parteneriat nr.46934/29.11.2023 încheiat între DGASPC Iași și Institutul de Psihiatrie Socola Iași prin care se desemnează persoana de contact, dr. Adela Bârzu
- Lista procedurilor de sistem și operaționale cu care lucrează în oferirea serviciilor către beneficiari, printre care amintim:

Echipe de control

inspector social

inspector social

Reprezentanți entitate contractată

Director general

Director general adjunct

șef CIAPAD “Armonia”

1. Procedura de sistem privind acțiunile în caz de deces și înhumare a beneficiarilor din sistemul de protecție rezidențială a D.G.A.S.P.C. Iași.
2. Procedura operațională privind admiterea în cadrul serviciilor sociale cu cazare pentru persoane adulte cu dizabilități.
3. Procedura operațională privind suspendarea/ încetarea serviciilor pentru persoanele adulte cu dizabilități acordate în cadrul serviciilor sociale cu cazare.
4. Procedura operațională privind managementul situațiilor de risc în centrele rezidențiale/ locuințe maxim protejate/ centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități.
5. Procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități.
6. Procedura operațională privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/ reclamațiilor beneficiarilor din cadrul serviciilor sociale de tip centru rezidențial, centre de zi și locuințe maxim protejate.
7. Procedura operațională privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante în cadrul serviciilor sociale de tip centru rezidențial, centre de zi și locuințe maxim protejate.
8. Procedura operațională privind menținerea sănătății.
9. Procedura operațională privind modalitatea de stabilire a contribuției lunare de întreținere datorată de persoanele adulte cu handicap asistate în serviciile sociale de tip rezidențial destinate persoanelor adulte cu dizabilități din subordinea D.G.A.S.P.C. Iași, precum și urmărirea și recuperarea debitelor reprezentând contribuțiile lunare de întreținere neachitate la nivelul D.G.A.S.P.C. Iași.
10. Procedura operațională privind managementul de caz pentru persoanele adulte cu dizabilități admise în cadrul serviciilor sociale cu cazare din structura DGASPC Iași.
11. Procedura operațională privind evaluarea inițială/ evaluarea beneficiarului, planificarea serviciilor/ activităților și monitorizarea acestora acordate în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități.
12. Procedura privind asistența și suportul beneficiarilor pentru luarea unei decizii în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități.
13. Procedura operațională privind circuitul documentelor în cadrul CSS Budăi-CIAPAD Speranța din subordinea D.G.A.S.P.C. Iași.
14. Procedura operațională privind plecarea beneficiarilor (învoire, plecare nejustificată).
15. Procedura operațională privind ieșirile organizate (excursii, vizite, drumeții);
16. Procedura operațională privind confidențialitatea și imaginea beneficiarilor;
17. Procedura operațională privind informarea beneficiarilor/ reprezentantului legal.

- Registre: Registrul privind perfecționarea continuă a personalului; Registrul de evidență a intrărilor/ieșirilor beneficiarilor; Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz; Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante; Registrul de evidență a învoirilor beneficiarilor; Registrul de vizite; Registrul privind incidentelor deosebite; Registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor; Registrul privind contractele încheiate cu beneficiarii serviciilor sociale; Registrul de evidență a deceselor.

Plan de urgență în caz de suspendare/retragere/încetare a licenței de funcționare/ desființare a serviciului social, avizat de Primăria orașului Podu-Iloaiei.

Echipa de control *

[Redacted] - inspector social

[Redacted] - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

[Redacted] - Director general de Asistență Socială

[Redacted] - Director general de Asistență Socială

[Redacted] - șef CIAPAD "Armojia"

JUDETUL IASI

1
Directia

de Asistență Socială

Capitului

de Asistență Socială

de Asistență Socială

de Asistență Socială

Informații despre serviciul social

În timpul acțiunii de control au fost vizitate spațiile și s-a procedat la fotografierea acestora.

Clădirea în care funcționează CIAPAD "Speranța" este compusă din subsol și două nivele (parter și etaj).

- La subsolul serviciului social (433,90 mp) regăsim: bucatarie, oficiu, camera frig, depozite alimente, A.L.A., grupuri sanitare, vestiare, spații tehnice, spalatorie+uscatorie, magazie.
- La parter (433,00 mp) sunt 8 dormitoare cu câte 3 paturi, iar fiecare cameră are baie proprie, sala de zi/ loc de luat masa, izolator, grupuri sanitar, oficiu.
- La etajul 1 (445,85 mp) 8 dormitoare cu câte 3 paturi, iar fiecare cameră are baie proprie, sala de zi/ loc de luat masa, birou șef centru, birou asistent social, camera personal îngrijire, cabinet medical, cameră pentru specialiști, oficiu, camera tehnică produse de curățenie.

Dormitoarele sunt spațioase și personalizate, fiind mobilate corespunzător, cu paturi, dulapuri, noptiere, unele fiind dotate cu TV sau frigider.



Holurile au o lățime adecvată, permițând accesul beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant către spațiile comune și dormitoare.

Trecerea de la un nivel la altul pentru beneficiarii în fotoliu rulant se face cu ajutorul unui elevator mobil electric, iar pentru ceilalți beneficiari deplasabili se face pe scări.

Îmbrăcămintea și lenjeria beneficiarilor este igienizată în spălătoria situată la demisolul clădirii. Activitatea de spălătorie este desfășurată în aceeași locație pentru cele două servicii din cadrul CSS Budăi, fiecare serviciu având câte o persoană angajată cu program 8h/zi, de luni până vineri. Articolele de îmbrăcăminte și lenjeria sunt retușate, atunci când este necesar, utilizând cele două mașini de cusut aflate în gestiune. Spălătoria este dotată cu două mașini de spălat profesionale care asigură igienizarea zilnică, precum și uscarea acestora.

Echipe de control

[Redacted] - inspector social

[Redacted] - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

[Redacted] - Director general

[Redacted] - Director general adjunat

[Redacted] - șef CIAPAD "Armonia"





Informatii despre beneficiarii serviciului social

În cadrul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" beneficiarii primesc următoarele servicii: găzduire, alimentație, asistență pentru sănătate, informare, evaluare, planificare/monitorizare activități/servicii, informare și asistență social/servicii de asistență socială, consiliere psihologică, abilitate și reabilitare, îngrijire și asistență personală, deprinderi de viață independentă, educație/ pregătire pentru muncă, asistență și suport pentru luarea unei decizii, integrare și participare socială și civică, protecție împotriva neglijării, exploatării, violenței, abuzului, torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, asistență adecvată în caz de stare terminală și servicii necesare în caz de deces.

La data controlului în centru erau admiși un număr de 46 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 19 și 88 de ani (7 persoane cu vârsta între 19 și 30 ani, 7 persoane cu vârsta între 30 și 50 ani și 32 persoane cu vârsta peste 50 ani), din care 23 femei și 23 bărbați. S-a constatat o preponderență a persoanelor care sunt încadrate în gradul de handicap grav cu asistent personal (24 beneficiari), fiind urmate de persoanele care sunt încadrate în gradul accentuat (10 beneficiari), 8 beneficiari sunt încadrați în gradul de handicap grav și 4 beneficiari încadrați în grad de handicap mediu.

S-a făcut o verificare a modului în care beneficiarii au fost reevaluați conform Legii nr. 140/2022 și s-au constatat următoarele: 13 beneficiari au fost reevaluați, 1 beneficiar sunt în curs de reevaluare, 4 beneficiari puși sub interdicție nu au fost reevaluați, iar 28 beneficiari nu au fost puși sub interdicție înainte de apariția Legii nr. 140/2022. Dintre beneficiarii care nu au o măsură de ocrotire, 13 sunt încadrați în gradul de handicap grav cu asistent personal, 4 sunt încadrate în gradul de handicap grav, 7 sunt încadrate în grad de handicap accentuat și 4 sunt încadrate în grad de handicap mediu.

Analiza dosarelor

În urma verificării, prin sondaj, a unui număr de 5 dosare, conform procedurii de admitere s-a constatat că pentru fiecare beneficiar se întocmește un **dosar personal** care cuprinde: documente de identitate, certificate de handicap, cerere admitere, decizia de admitere, contractul de furnizare de servicii, fișa de evaluare inițială, fișa de evaluare post-admitere, fișa beneficiarului, fișa de monitorizare, fișă de monitorizare a stării de sănătate, angajament de plată cu persoana/persoanele din partea beneficiarului care participă la plata contribuției, planul personalizat PP (revizuit la 6 luni), documente referitoare la starea de sănătate și medicație; documente privind veniturile realizate.

Echipa de control

[Redacted] - inspector social

[Redacted] - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

[Redacted] - Director general

[Redacted] - Director general adjunct

[Redacted] - șef CIAPAD "Armonia"



Din verificările efectuate asupra dosarelor beneficiarilor s-a constatat faptul că entitatea a încheiat contract de servicii sociale cu toți beneficiarii și acesta respectă modelul-cadru al contractului de servicii sociale așa cum prevede Ordinul 1126/09.05.2025 pentru aprobarea modelului-cadru al contractului de servicii sociale, al informărilor transmise de furnizorul de servicii sociale serviciului public de asistență socială, a procedurii de fundamentare a bugetului necesar, precum și a indicatorilor pentru monitorizarea serviciilor sociale acordate ca măsură de asistență socială. De asemenea, este încheiat Act adițional cu noul standard de cost.

Beneficiarii cu handicap grav psihic și/sau mintal asistați în cadrul CIAPAD "Armonia" sunt scutiți de plata contribuției lunare de întreținere, respectându-se art. 94¹ din Legea nr. 448/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Dintre cei 46 de beneficiari ai centrului, doar 8 plătesc contribuția: 4 beneficiari în cuantum de 896,7 lei/lună și 4 beneficiari în cuantum de 900 lei/lună.

Pentru fiecare beneficiar se întocmește un **dosar de servicii**, care include: fișa de evaluare, fișa de reevaluare (realizată la fiecare 6 luni sau ori de câte ori este necesar), planul personalizat elaborat semestrial de echipa multidisciplinară, fișa de monitorizare întocmită de managerul de caz și fișa beneficiarului completată lunar de personalul de specialitate (pentru tipul intervenției realizate și durata acesteia), documente în care sunt consemnate serviciile acordate, datele furnizării acestora și observații privind evoluția beneficiarului.

Beneficiarilor li se administrează tratamentele medicale prescrise de medici specialiști. Condiția de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile există și este completată corespunzător.

Echipa de inspectori sociali a verificat prin sondaj o parte din repartitoarele de medicamente ale beneficiarilor și a constatat că acestea corespund cu schemele de tratament stabilite.

Echipa de inspectori sociali a verificat planificarea lunară (aprilie 2026) a pedagogilor de recuperare și a observat că printre activitățile menționate de aceștia se numără activități de educație plastică (pictură, colaj, desen), activități practice de igienizare a spațiilor și suprafețelor utilizate în mod frecvent, orientativă, etc.

Totuși din observarea directă a inspectorilor sociali s-au identificat situații în care beneficiarii cu afecțiuni psihice grave necesită supraveghere și intervenție permanentă din partea personalului, întrucât prezintă comportamente de risc, precum automutilarea sau lovirea intenționată de obiecte și suprafețe dure. Din acest motiv, personalul trebuie să manifeste o atenție sporită, reacție rapidă și monitorizare continuă, pentru prevenirea accidentelor și protejarea integrității fizice, atât a beneficiarilor, cât și a angajaților.

Informații despre personalul centrului

Pentru serviciul social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia", conform Hotărârii Consiliului Județean Iași nr. 8/28.01.2026, s-a aprobat un număr de 49 posturi, iar categoriile de personal sunt, după cum urmează:

a) Personal de conducere

- Șef de centru - 1 post

Echipa de control

~~_____~~ - inspector social

~~_____~~ - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

~~_____~~ Director general

~~_____~~ Director general adjuncț

~~_____~~ - șef CIAPAD "Armonia"



**Atribuțiile specifice postului de șef de centru sunt îndeplinite de personalul de conducere din Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia", stabilite prin fișa postului.*

b) Personal de specialitate de îngrijire și asistență - personal de specialitate și auxiliar

- Asistent social - 1 post
- Psiholog - 1 post
- Kinetoterapeut - 1 post
- Asistent medical - 4 posturi
- Pedagog de recuperare - 4 posturi
- Infirmier - 28 posturi

**Personalul de specialitate de îngrijire și asistență îndeplinește sarcinile/atribuțiile/activitățile specifice postului inclusiv pentru celelalte servicii din cadrul centrului de servicii sociale.*

c) Personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații:

- Administrator - 1 post
- Magazinier - 1 post
- Spălătoreasă - 1 post
- Muncitor calificat - 5 posturi

La data controlului, din cele 49 de posturi aprobate prin statul de funcții, erau ocupate efectiv 36 de posturi, 13 posturi fiind vacante și 1 post suspendat respectiv: 1 post asistent medical suspendat pentru creștere copil, 1 post psiholog, 10 posturi de infirmier, 1 post de magazinier, 1 post muncitor.

A fost încheiat actul adițional nr.229/03.04.2026 de către D.G.A.S.P.C. Iași, prin care asistentul social din cadrul CSS Budăi i s-a schimbat locul de muncă începând cu data de 01.04.2026, în sensul că 3 zile/săptămână lucrează la C.I.A.P.A.D. "Armonia" și 2 zile/săptămână lucrează la C.I.A.P.A.D. "Speranța". Aceste aspecte au fost menționate și în fișa postului acestuia.

A fost încheiat actul adițional nr.216/01.04.2026 de către D.G.A.S.P.C. Iași, prin care psihologul din cadrul CSS Budăi i s-a schimbat locul de muncă începând cu data de 01.04.2026, în sensul că 3 zile/săptămână lucrează la C.I.A.P.A.D. "Speranța" și 2 zile/săptămână lucrează la C.I.A.P.A.D. "Armonia".

Din analiza fișelor postului s-a constatat că în cazul șefului de centru, a administratorului și a magazinierului, este menționat că îndeplinesc sarcini/atribuții/responsabilități specifice postului atât în cadrul C.I.A.P.A.D. "Speranța", cât și în C.I.A.P.A.D. "Armonia".

Nu este respectat raportul persoană de specialitate de îngrijire și asistență/beneficiar în CIAPAD "Speranța" de 1/1,20 conform prevederilor HG nr. 6/ 2026 de modificare a HG nr. 426/2020.

În ceea ce privește managerii de caz, managerii de caz desemnați prin dispoziția directorului general al D.G.A.S.P.C. Iași sunt absolvenți de asistență socială (3) și psihologie (1) și dețin experiență profesională în domeniul serviciilor sociale.

Echipa de control

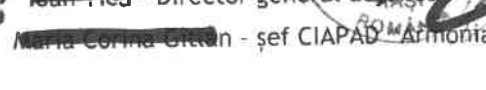
 Loredana Brînzaru - inspector social

 Dorotea - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

 Florin Ion - Director general - Serviciu Social

 Ioan Nicu - Director general adjunct

 Maria Corina Gitan - șef CIAPAD "Armonia"



Din observația directă a inspectorilor sociali, fiecare beneficiar are în posesia sa lenjerie, saltea, pătură, pernă, pilotă curate și igienizate, iar în magazia serviciului social există obiecte de cazarmament suficiente, pentru a fi schimbate ori de câte ori este necesar, pentru fiecare beneficiar.

A fost întocmit tabelul nominal nr. 1614/03.04.2026 privind echiparea beneficiarilor acordându-se prosoape de baie, prosoape flaușate, cămașă corp, chiloți damă, boseri chiloți, geacă de primăvară, hanorac, maieu, pijama, pantaloni trening, pantofi adidas, șosete, trening, tricou mânecă lungă, tricou mânecă scurtă, indispensabile.

- **Referitor la spațiile destinate depozitării:** serviciul social verificat are unele spații destinate depozitării "amenajate" în clădiri din curtea CSS Budăi, aflate într-o stare avansată de degradare, cu infiltrații și umezeală accentuată, improprie pentru depozitarea corespunzătoare a produselor (lenjerie, saltele, pături, perne).

Totodată facem mențiunea că ni s-a prezentat ca spațiu de depozitare pentru o parte dintre alimentele conservate în borcane sigilate într-un subsol/beci cu condiții necorespunzătoare de igienă și salubritate, existând suspiciunea prezenței dăunătorilor/rozătoarelor.

În anul 2025, au fost întocmite bonuri de consum și note de recepție pentru C.S.S. Budăi, fără a fi detaliate pe C.I.A.P.A.D. "Speranța" și pe C.I.A.P.A.D. "Armonia" atât pentru articole de îmbrăcăminte, obiecte de uz personal, cât și pentru produse de cazarmament.

Alocația de hrană

Bucătăria în care se gătește hrana pentru cele două servicii sociale din cadrul CSS Budăi se află la demisolul centrului Armonia, împreună cu magazia de alimente.



Meniul este întocmit de către o comisie formată din muncitor bucătărie, asistent medical, magaziner, beneficiar, administrator, fiind vizat de șeful de centru și de către nutriționistul dietetician.

În luna ianuarie 2026, inspectorii sociali au verificat un număr de 31 zile, din care în 21 zile nu se respectă valoarea alocației de hrană. Din analiza *Listelor de alimente și a meniurilor* existente în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" cuantumul alocației de hrană a fost în medie în valoare de 20,06 lei/ zi/ beneficiar, **nefiind respectate prevederile art. II alin. (1) din Legea nr. 143/2022 pentru modificarea și completarea art. 129 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului și pentru stabilirea unor măsuri de asistență socială, cu completările ulterioare.**

În luna aprilie 2026, echipa de inspecție a verificat Listele de alimente și meniurile existente în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" pentru toate

Echipa de control

Loredana Brânzanu - inspector social

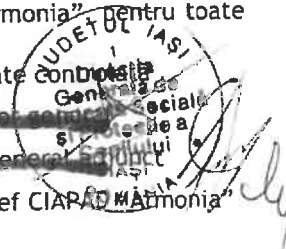
Oana Durbacă - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

Florin Ion - Director general

Ioan Ticu - Director general

Maria Corina Gîțlan - șef CIAPAD "Armonia"



2. Verificarea respectării standardelor de cost pentru finanțarea serviciilor sociale organizate și administrate, în condițiile legii, de către furnizorii de servicii sociale, pentru serviciile sociale destinate protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, prevăzute de H.G. nr. 426/ 2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare

În urma verificărilor efectuate s-au constatat următoarele:

- Prin Hotărârea Consiliului Județean Iași nr. 325 din data de 22.07.2025 s-a aprobat costul mediu anual și lunar de întreținere pentru beneficiarii serviciilor sociale destinate protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, respectiv 91.232,52 lei/an/beneficiar, care depășește standardul de cost aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1253/2022 pentru anul 2025 (80.332 lei/an/beneficiar).

Din analiza cheltuielilor efectuate în anul 2025 de către Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" a rezultat că suma de 3.971.036,74 lei - cheltuieli curente, a fost defalcată astfel:

- cheltuieli de personal: 3.088.942 lei, ceea ce reprezintă 77,78 % din totalul cheltuielilor curente.
- bunuri și servicii: 873.947,44 lei
- alte cheltuieli: 6.040 lei

Cuantumul cheltuielilor, în anul 2025, pentru un beneficiar admis în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia" a fost de 7.193,90 lei/lună.

- În anul 2026 nu s-a emis o hotărâre de Consiliu Județean prin care să se stabilească costul mediu lunar de întreținere în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia", nerespectându-se prevederile art.53 alin.1 Hotărârea nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare.

Situația cazarmamentului/obiectelor de uz personal și vestimentatia beneficiarilor

Urmare a vizitării spațiului, inspectorii sociali au constatat că în dormitoarele beneficiarilor și în magazia centrului sunt obiecte vestimentare aparținând acestora, corespunzătoare anotimpului și diferitelor activități și servicii, conform Ordinului nr. 507 din 22 aprilie 2026, personalizate în funcție de sex și vârstă, bine întreținute, curate și adecvate sezonului.

Cu ocazia vizitei echipei de inspectorii sociali se consideră că hainele beneficiarului sunt suficiente, bine întreținute și adecvate sexului, vârstei și sezonului.

Beneficiarii au primit în data de 06.04.2026 obiecte de uz personal: șervețele umede, bigguri, deodorant, gel de duș, pastă de dinți, șampon, spumă ras, hârtie igienică.

O parte dintre beneficiarii serviciului sociali au prezentat inspectorilor sociali obiectele proprii necesare îngrijirii personale, precum periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon, etc. (confirmate și prin declarațiile celor 5 beneficiari intervievați).

Echipe de control

~~Lucian Brâncu~~ - inspector social

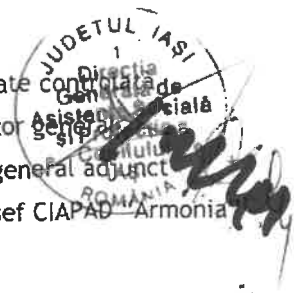
~~Georgina Dură~~ - inspector social

Reprezentanți entitate controlată de

~~Florin Ios~~ - Director

~~Ioan Tîrziu~~ - Director general adjunct

~~Marta Corina Ciutan~~ - șef CIAPAD - Armonia



cele 30 zile, constatându-se că în doar 6 zile se respectă valoarea alocației de hrană. Cuantumul alocației de hrană a fost în medie în valoare de 31,01 lei/zi/ beneficiar, nefiind respectate prevederile Hotărârii Guvernului nr.6/2026 privind actualizarea cuantumului alocației de hrană pentru copiii din serviciile de zi publice, pentru copiii și tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială într-un serviciu public de tip rezidențial, pentru copiii aflați în case de tip familial, pentru mamele protejate în centre maternale, precum și a nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice, precum și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

În urma analizei listelor produselor alimentare scoase din magazie, comparativ cu datele din fișele de bucătărie și meniurile pentru lunile ianuarie și aprilie 2026, au rezultat:

1. Gustări insuficiente - mesele principale nu sunt completate cu două gustări;

2. Lipsa fructelor și legumelor proaspete:

- în luna ianuarie 2026 nu au fost incluse fructe și legume proaspete;
- în luna aprilie 2026, acestea au fost incluse doar în 4 zile: 01,03,05 și 07 aprilie.

3. Deserturi insuficiente

- în ianuarie 2026, doar pe 30.01 a fost preparat desert în bucătărie;
- în aprilie 2026, deserturi au fost preparate doar în 3 zile: 02,12 și 28 aprilie.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași a încheiat contractul de prestări servicii "Servicii de nutriție pentru centrele de plasament din cadrul D.G.A.S.P.C. Iași nr.12182/26.02.2026 pentru o anchetă alimentară/an în cazul Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia".

Din analiza ambelor luni s-a constatat că nu sunt respectate cerințele Standardului nr. 3, pct. 3 din *Ordinul nr. 507/2026 din 22 aprilie 2026 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități*: "CR evită folosirea produselor alimentare semi-preparate sau procesate și încurajează consumul de fructe proaspete și de deserturi preparate (nu cumpărate), cel puțin de trei ori pe săptămână, însă, din analiza meniului, se constată faptul că nu se respectă această cerință. Meniurile nu conțin două gustări, au fost utilizate frecvent produsele procesate (ex.salam, crenvuști, parizer), aport ridicat de glucide rafinate (ex.pâine și cartofi în exces), zaharuri (ceai îndulcit și deserturi procesate), deficitare în fibre/vitamine (ex.salate crude, fructe), lipsa diversificării acestora, toate aceste deficiențe având un impact negativ asupra calității nutriționale. De menționat este faptul că beneficiarii au primit de Paști mâncare tradițională.

S-a constatat că există concordanță între lista beneficiarilor aflați în evidențele serviciului social, la data controlului, prezența acestora și a numărului de porții de mâncare acordate. În zilele în care era un număr mai mic de porții s-a constatat din analiza listei prezenței beneficiarilor în centru că aceștia erau învoiți sau internați în spital.

Echipa de inspectorii sociali a aplicat 5 chestionare pentru evaluarea gradului de satisfacție, beneficiarilor a căror situație medicală sau emoțională era corespunzătoare interviului. Persoanele intervievate și-au exprimat mulțumirea față de personal, condițiile de găzduire, hrana oferită, activitățile desfășurate în cadrul centrului.

Echipa de control

[Redacted] - inspector social

[Redacted] - inspector social

Reprezentanți entitate controlată de

[Redacted] Director general de Asistență Socială și Protecția Copilului

[Redacted] Director general adjuncț

[Redacted] - șef CIAPAD "Armonia"



Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție.

- Nerespectarea raportului persoană de specialitate de îngrijire și asistență/beneficiar de 1/1,20 conform prevederilor H.G. nr. 6/ 2026 de modificare a H.G. nr. 426/2020;
- Nerespectarea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice;
- Nerespectarea **Standardului nr. 3, pct. 2** din Ordinul nr. 507 din 22 aprilie 2026 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, din Modulul 1, cu privire la *"Alcătuirea și afișarea meniului zilnic, precum și programul de servire a mesei respectă prevederile cerințelor minime corespunzătoare"*;
- Nerespectarea **Standardului nr. 3, pct. 3** din Ordinul nr. 507 din 22 aprilie 2026 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, din Modulul 1, cu privire la *"CR asigură consumul de fructe proaspete și de deserturi preparate (nu cumpărate), cel puțin de trei ori pe săptămână"*.

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul

| Nr. crt | Denumire document | Nr./dată înregistrare | Observații (după caz) |
|---------|--|--------------------------|-----------------------|
| 1 | Liste alimente | Ianuarie și aprilie 2026 | e-mail |
| 2 | Meniuri | Ianuarie și aprilie 2026 | e-mail |
| 3 | Act adițional la contractul de muncă - psiholog | Nr 216/01.04.2026 | copie xerox |
| 4 | Act adițional la contractul de muncă - asistent social | Nr 229/03.04.2026 | copie xerox |

Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție

| Nr. crt. | Actul normativ (denumire act, număr/data, art, alin.) | Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării | Persoana/persoanele informate/ îndrumate (nume/prenume, funcția în cadrul entității controlate, după caz calitatea acesteia) |
|----------|---|---|--|
| 1. | HOTARARE Nr. 6/2026 din 14 ianuarie 2026 privind actualizarea cuantumului alocației de hrană pentru copiii din serviciile de zi publice, pentru copiii și tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială într-un serviciu public de tip rezidențial, pentru copiii aflați în case de tip familial, pentru mamele protejate în centre maternale, precum și a nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, | Începând cu data de 01.02.2026, nivelul minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice este de 32 de lei. Cuantumul standardului minim de cost/ an/ beneficiar în Centrul de îngrijire și asistență persoane adulte cu handicap - 8790 CR-D-I respectiv 111.712 lei și raportul cheltuielilor de personal din valoarea standardului de cost, respectiv 80% și 1/1,20 personal de specialitate de | Șef centru, asistent social. |

Echipa de control

~~.....~~ inspector social

~~.....~~ - inspector social

Reprezentanți entitate controlată de

~~.....~~ - Director general

~~.....~~ Director general adjuncț

~~.....~~ șef CIAPAD "Armonia"



| | | |
|---|---|--|
| <p>persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice, precum și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale</p> | <p>îngrijire și asistență/ persoană cu handicap grav.</p> | |
|---|---|--|

Anexe la prezentul Proces verbal de control sunt:

- Fișa de evaluare așa cum este prevăzută de Ordinului 507/2026 - Anexa 1, privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Recomandări:
Nu este cazul

MĂSURI**

dispuse ca urmare a neconformităților față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

Măsura nr. 1 - Efectuarea tuturor demersurilor necesare pentru respectarea raportului persoană de specialitate de îngrijire și asistență/persoană cu handicap de 1/1,20, conform prevederilor Hotărârii de Guvern nr. 6/ 2026 privind actualizarea cuantumului alocației de hrană pentru copiii din serviciile de zi publice, pentru copiii și tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială într-un serviciu public de tip rezidențial, pentru copiii aflați în case de tip familial, pentru mamele protejate în centre maternale, precum și a nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice, precum și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

Termen de implementare: 31.12.2026

Persoana responsabilă: Director general, Director general adjunct, Șef centru

Măsura nr. 2 - Efectuarea tuturor demersurilor necesare pentru respectarea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice.

Termen de implementare: 30.06.2026

Persoana responsabilă: Director general, Director general adjunct, Șef centru

Măsura nr. 3 - Efectuarea tuturor demersurilor pentru respectarea Standardului nr.3, pct.3 din Ordinul nr. 507/2026 din 22 aprilie 2026 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, din

Echipa de control

_____ inspector social

_____ - inspector social

Reprezentanți entitate controlată

_____ Director general

_____ Director general adjunct

_____ șef CIAPAD "Armonia"



Modulul 1, cu privire la "CR asigură consumul de fructe proaspete și de deserturi preparate (nu cumpărate), cel puțin de trei ori pe săptămână".

Termen de implementare: 30.06.2026

Persoana responsabilă: Director general, Director general adjunct, șef centru

Măsura nr. 4 - Remedierea condițiilor improprie de depozitare, prin asigurarea unor spații igienico-sanitare adecvate și efectuarea măsurilor de igienizare și deratizare a spațiilor utilizate.

Termen de implementare: 30.06.2026

Persoana responsabilă: Director general, Director general adjunct, șef centru

Măsura nr. 5 - Reevaluarea situației beneficiarilor (unde este cazul), privind necesitatea efectuării demersurilor pentru stabilirea măsurii de ocrotire pentru persoanele cu dizabilități (asistență, consiliere judiciară sau tutelă specială) prevăzute de Legea nr. 140/2022 privind unele măsuri de ocrotire pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale și modificarea și completarea unor acte normative.

Termen de implementare: 31.12.2026

Persoana responsabilă: Director general, Director general adjunct, șef centru

În prima zi lucrătoare după fiecare termen dispus asupra modului în care au fost remediate deficiențele constatate și îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces-verbal de control.

Până la data îndeplinirii măsurii/ măsurilor de remediere a deficiențelor identificate, entitatea inspectată va putea solicita, în scris, în condiții temeinic justificate, prelungirea termenului/ termenelor de implementare a măsurilor dispuse.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Proces-verbal de control*** s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Iași
- un exemplar pentru Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași - CIAPAD Armonia.

*Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspecție, conform art.17, alin. (1) din OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.

**Neîndeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare.

***Procesul-verbal de control, va fi semnat atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității inspectate.

Echipa de control

[Redacted] - inspector social

[Redacted] - inspector social

Reprezentanti entitate controlata

[Redacted] - Director general

[Redacted] - Director general adjunct

[Redacted] - șef CIAPAD Armonia



În cadrul evaluării s-au urmărit întocmai standardele minime de calitate prevăzute în Ordinul nr. 507/2026 din 22 aprilie 2026 al ministrului muncii, familiei, tineretului și solidarității sociale privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Anexa 1 - Standarde specifice minime de calitate obligatorii pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

În urma evaluării se constată:

A. îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate;

B. îndeplinire în proporție de 96,38% a standardelor minime de calitate;

C. neîndeplinirea standardelor minime de calitate.

Standardele minime de calitate neîndeplinite sunt următoarele:

- Modulul I - Standard 3 - pct. 1 și 3.
- Modulul III - Standard 3 - pct. 2.

Propunerea formulată de echipa de evaluare în urma evaluării în teren:

acordarea licenței de funcționare provizorii

menținerea licenței de funcționare și monitorizarea serviciului după data de 31.12.2026 pentru un număr de 48 paturi, cu o capacitate de 48 paturi;

retragerea licenței de funcționare provizorie a serviciului social;

acordarea/neacordarea unei noi licențe de funcționare.

Prezentul proces-verbal de control este întocmit de către:

1. Inspector social L. [REDACTAT]

2. Inspector social G. DURBAGĂ

Prezentul proces-verbal de control s-a întocmit în prezența domnului Corina Maria GÎTLAN în calitate de reprezentant al furnizorului/conducătorului serviciului social evaluat.

Data: 26.05.2026

Inspectori sociali,

Semnătură

Semnătură

Reprezentant D.G.A.S.P.C. Iași

Semnătură

Director general adjunct

Semnătură

Șef centru CIAPAD Armonia

Semnătură

